



Information for Customers

according to Act No. 170/2018 Coll., on Insurance and Reinsurance Distribution
and the Act No. 89/2012 Coll., the Civil Code, as amended

Name, legal form, Company's ID of the Insurance Company	INTER PARTNER ASSISTANCE S. A., registered in the Commercial Register administered by the Greffe de Tribunal de Commerce de Bruxelles under the registration number 0415591055, acting by INTER PARTNER ASSISTANCE, branch office, Company's ID: 282 25 619, registered in the Commercial Register administered by the Municipal Court in Prague under the File Reference Section A, entry no. 59647
Address of the Insurance Company	Address of the INTER PARTNER ASSISTANCE S. A.: Avenue Louise 166, 1050 Bruxelles, Belgium.
Address of the Insurance Company's branch office	Address of INTER PARTNER ASSISTANCE, branch office: Hvězdova 1689/2a, 140 62 Prague 4, Czech Republic.
The Insurance Company acts in the role of	As the Insurer
Name and address of the supervisory body (authority)	In the Czech Republic, the Insurance Company is supervised by the Czech National Bank, address Na Příkopě 28, 115 03 Prague 1.
Handling of complaints	A complaint can be filed in writing to the address of the insurance company or the Czech National Bank (address Na Příkopě 28, 115 03, Prague 1, Czech Republic). Out of court resolution of disputes is with the Ombudsman's office of the Czech Insurance Association (www.ombudsman.cz) or the Czech Trade Inspection Authority (www.coi.cz). An action, if any, may be filed with the matter-of-factly and locally competent court in the Czech Republic.
Governing Law for the Insurance	Legal relations under the Insurance shall be governed by the law of the Czech Republic.
Option to withdraw from an insurance policy concluded distantly, and practical instructions for such withdrawal	A form for withdrawal from an insurance policy can be downloaded at the address: https://www.axa-assistance.cz/rady-a-tipy/materialy-ke-stazeni/. The form contains, as well, instructions for withdrawal, including the address of the place to which a notice of withdrawal is to be sent.
A statement of solvency and financial standing	www.axa-assistance.com , www.axa.com
A data concerning existence of a guarantee fond	There is not any guarantee fond.
Method of determining the amount of insurance benefit or of another benefit under the Insurance	It is specified in the respective Insurance Terms and Conditions and in the provisions of the Civil Code.
Consequences for a client in case the duties under the Insurance are breached	They follow from the respective Insurance Terms and Conditions and the provisions of the Civil Code.
Payments under the Insurance Agreement exceeding the insurance premium	There are not any payments exceeding the insurance premium.



Informace pro zájemce o pojištění

podle zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, v platném znění,
a podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění

Jméno, právní forma, identifikační číslo pojišťovny a označení soudu, který toto číslo přidělil (včetně skutečnosti, že se jedná o pojišťovnu)	INTER PARTNER ASSISTANCE S. A., zapsaná v obchodním registru vedeném Greffe de Tribunal de Commerce de Bruxelles pod registračním číslem 0415591055, jednající prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky, IČO: 282 25 619, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou oddíl A, vložka 59647.
Adresa sídla pojišťovny (včetně názvu státu)	Sídlo INTER PARTNER ASSISTANCE S. A.: Avenue Louise 166, 1050 Brusel, Belgie.
Adresa pobočky (včetně názvu státu)	Sídlo INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky: Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika.
Pojišťovna jedná v roli	Pojistitele
Název a sídlo orgánu odpovědného za výkon dohledu	V České republice vykonává dohled nad činností pojistitele Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.
Vyřizování stížností	Stížnosti lze podat písemně na adrese sídla pojišťovny, která se ke stížnosti písemně vyjádří nejdéle do 30 pracovních dnů od jejího přijetí, nebo u České národní banky. Pro mimosoudní řešení sporů z pojištění je příslušná Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven (www.ombudsmancap.cz) nebo Česká obchodní inspekce (www.coi.cz). Případná žaloba může být podána u věcně a místně příslušného soudu v ČR.
Právo rozhodné pro pojistnou smlouvu	Právní vztahy z pojistné smlouvy se řídí právním řádem České republiky.
Možnost odstoupit od pojištění sjednaného na dálku a praktické pokyny pro toto odstoupení	Formulář pro odstoupení je ke stažení na adrese: https://www.axa-assistance.cz/rady-a-tipy/materialy-ke-stazeni/ . Tento formulář obsahuje i pokyny pro odstoupení, včetně adresy místa, na které má být oznámení o odstoupení zasláno.
Zpráva o solventnosti a finanční situaci	www.axa-assistance.com , www.axa.com
Údaj o existenci garančního fondu	Žádný garanční fond není.
Způsob určení výše pojistného plnění nebo jiného plnění z pojištění	Je uveden v příslušných pojistných podmínkách a v ustanovení občanského zákoníku.
Důsledky pro zákazníka v případě porušení povinností vyplývajících z pojištění	Vyplývají z příslušných pojistných podmínek a ustanovení občanského zákoníku.
Platby vyplývající z pojistné smlouvy a hrazené nad rámec pojistného (popř. způsob metody výpočtu, není-li možné určit jejich výši)	Žádné platby hrazené nad rámec pojistného nejsou.