



Information memorandum Personal data processing related to the insurance policy

Proper processing of your personal data is very important to us and their protection is natural for us. Thus, we would like to give you detailed information about why we process your personal data, which are purposes for your personal data processing, which rights you have in connection with their processing, as well as other information that may be important to you regarding the processing of your personal data.

We would like to assure you that in AXA Assistance we adhere to strict rules that define which employee or department has access to your personal data and which personal data can be processed. Please read below the information we have written about our personal data processing so that this document is as clear and practical as possible for you.

Information on processing of your personal data
1. The personal data controller
2. Data Protection Officer
3. The purpose of the processing of personal data
4. Categories of collected personal data
5. The recipients or categories of recipients of the personal data
6. Transfer of personal data to a third country
7. The period for which the personal data will be stored
8. The rights of data subject
9. Whether the provision of personal data is obligatory or contractual
10. The existence of automated decision-making
11. From which source the personal data originate

1. The personal data controller

The personal data controller is the company, which determines the purposes and means of the processing of your personal data. Typically, it is the company, to which you provide your personal data.

In this situation, INTER PARTNER ASSISTANCE S.A., member of AXA group, with registered seat at Avenue Louise 166, 1050 Brusel, Belgie, acting through INTER PARTNER ASSISTANCE, branch office, with registered seat in Praha 4, Hvězdova 168g/2a, PSČ 140 62 (hereinafter „AXA Assistance“) is, as the insurance company, the joint controller of your personal data, together with the policyholder who has entered into the insurance contract with the insurance company, on the basis of which your insurance has been concluded. This means that both the insurance company and the policyholder jointly determine the purpose and means of processing your personal data.

2. Data protection officer

AXA Assistance also has Data Protection Officer (DPO), who oversees the proper processing of personal data for the controller.

You can contact us via different means according to your preferences and possibilities:

- via e-mail ochranaudaju@axa-assistance.cz

You may contact the Data Protection Officer with any queries relating to the processing of your data by us, and to exercise your data protection rights described below.

3. The purpose of the processing of personal data

In connection with your policy, your data may be processed for the purposes of:

- conclusion and performance of the insurance policy, including insurance risk assessment – the legal basis for processing is the necessity of processing data for the conclusion and performance of the insurance policy;
- insurance risk assessment in an automated way as part of profiling before the conclusion of the insurance policy – the legal basis for processing is a fulfilling the legal obligation of the controller;

- fulfilling the controller's obligations related to reporting duties, the legal basis for this processing are legal obligation that arise from different law in force that we are obliged to follow;
- sanction list checks and CRS – the legal basis for data processing is necessary to complete the legal obligation imposed on the controller as a result of the legal regulations e.g. on compliance with international tax obligations and sanctions and anti-money laundering legislation, and regulations on the automatic exchange of tax information with other countries;
- pursuing claims related to your insurance policy – the legal basis for data processing is insurance policy performance as well as fulfilling the rights and duties and other legal obligations of the controller;
- during the claims handling process we may verify your health conditions – the legal basis for this processing are insurance policy performance, fulfilling our legal obligations and if required by legislation, consent, that you might give to us;
- fraud investigation and detection, including counteracting insurance crimes – the legal basis for data processing is indispensable processing for the legitimate interest of the controller; the legitimate interest of the controller is to reduce losses arising from the criminal activities of individuals;
- reinsurance of risks – the legal basis for data processing is the necessity of processing to implement the legitimate interest of the controller; legitimate interest of the controller is to reduce the insurance risk associated with the reinsurance contract concluded between the insurance company and the reinsurance company;
- in case of motor third party liability insurance, we share data about insured vehicles and possible claims with the Czech Insurers' Bureau – the legal basis for data processing is fulfilling our legal obligation;
- deposition of documentation during their retention period – the legal basis for data processing is our legal obligation and legitimate interest; the legitimate interest of the controller is to keep the documents during the limitation periods in order to be able to prove certain facts e.g. in case of possible litigation;
- statistical purposes – the legal basis for this processing are fulfilling the legal obligation and legitimate interests of the controller; the legitimate interest of the controller is to evaluate the risk and profitability parameters of the insurance portfolio and to reduce its risks as well as to evaluate the efficiency of distribution channels and optimize sales strategy.

Should the special categories of your personal data be processed (usually data concerning health condition), their amount and scope will be always the least possible for fulfilling a particular purpose and based on the legal title as the following:

- processing is necessary for determining or fulfilling insurance claims, in particular claims for insurance benefits;
- processing is necessary for statistical purposes;
- processing is necessary to protect the vital interests of the data subject;
- consent, that you might give to us.

4. Categories of collected personal data

The following section describes the specific personal data, including examples. We only collect and store your personal data that are necessary for a particular purpose:

- **Basic identification data**
Your personal data such as the first name and surname, date of birth and identification number. When dealing with a business person we collect the trade name, company ID/IČO and registered office address.
- **Contact data**
The postal (mailing) address, telephone number and/or electronic mail address are necessary for us to deliver communications to you.
- **Information concerning your policy**
We keep the information about the chosen product and its content or about all supplementary insurance, the estimation of age, the target destination and duration of the insurance policy.
- **Information concerning claims**
We process information about the insurance event and the results of its investigation of insured events, data of people involved in the event, witnesses, police protocols and information contained in them, etc.
- **Other personal data you may supply us during the insurance**
These may be data provided during the conclusion of the insurance policy, claims handling of your insurance event, data from telephone call records or other interactions between you and us, and other data we process to fulfill our legal obligations or to our legitimate interests.

5. The recipients or categories of recipients of the personal data

The protection and proper processing of your personal data is a legal obligation for the controller of your personal data. The same requirements are applied to joint controllers of your personal data. Controller or joint controllers can use other

subject, so called processor, which on the basis of public authority, agency or other body, processes personal data on behalf of the controller. In such cases, the protection of your personal data is guaranteed, both contractually and in terms of regulatory law, to the same extent as if the data were processed by AXA Assistance. Processors process your personal data under a special agreement on the processing of personal data that we have concluded and according to our instructions.

Your personal data may be transferred to:

- insurance and reinsurance companies,
- entities that process personal data on our request, among others IT service providers, entities that process data for the purpose collection of receivables or insurance agents,
- providers of services to settle claims and provide a service depending on your insurance.

The main recipients of your data by categories are:

- **Services providers, in particular assistance and claims handling services**

AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o.; ID: 25695215

- **IT providers**

AXA Technology Services SAS, Francie; RCS Nanterre 399 214 287

STRATOS.INF.CZ s.r.o.; ID: 28250222

STRATOS Informatic spol. s r.o.; ID: 14888840

Sprinx systems a.s.; ID: 26770211

Mobile Internet s.r.o.; ID: 29021251

PayU S.A., Polsko; NIP: 779-23-08-495

We may share some of your personal data with other companies within the worldwide AXA Group who assist us with certain services, including claims handling 24 hours per day, 7 days per week or with call recordings and sanctions checking. These group entities will act on our behalf, and we remain responsible for how they use your personal data for these purposes.

We may also share your details with other companies within the worldwide AXA Group for the purposes of claims cost management, product improvement, personalization of product offerings and for the prevention and detection of fraud. We may also use the data for statistical purposes.

Those companies will not be able to identify any individual data subject from the information we provide them, not even you. We may also disclose your personal data to the following parties:

- legal authorities or regulatory bodies,
- parties involved with current or prospective legal proceedings, or assisting us to establish, exercise or defend our legal rights. For example, we may share information with our legal or other professional advisers,
- other companies from the AXA Group to the extent that you have consented to us doing so, or where we are otherwise required or permitted to do so by law.

6. Transfer of personal data to a third country

Your data may be transferred to a third country in a case where this is necessary to perform a insurance benefit under the insurance policy you entered to (especially travel insurance).

When a transfer out of the European Economic Area and Switzerland is involved, we will ensure appropriate measures are put in place to safeguard your data.

In cases where we could be led to transfer your data to a location outside the European Economic Area we will ensure your data is given a similar level of protection to that required by GDPR and Czech data protection law.

Transfer of personal data in such cases shall be based on:

- binding corporate rules,
- standard data protection clauses adopted by the European Commission,
- standard contractual clauses accepted by the supervisory body,
- approved code of conduct,
- approved certification mechanism,
- adequacy decision (countries with the adequate level of personal data protection).

We can also transfer your personal data in specific situation allowed by law such as the transfer is necessary for the performance of insurance policy and when the transfer is necessary in order to protect your vital interests or vital interest of insured persons, especially in travel insurance when we act to protect health or life of the insureds.

7. The period for which the personal data will be stored

Your personal data will be stored until lapsing the time for claims from insurance policy or until the obligation to store data - resulting from the law – expires, in particular the obligation to store accounting documents and international tax regulations.

Your personal data provided under the insurance will be stored for 10 years after the termination of such insurance.

The retention period of the claims cases is defined as the result of various criteria based on what the claim includes (e.g. a liability risk, or events like annuity, regress or litigation happened on a particular claim). The retention period set as mentioned above is additionally increased by a limitation period. This means that retention periods are set differently for individual claims cases.

The retention period of the other documentation is defined based on the respective law requirements, including limitation period, in particular e.g. tax and accounting law.

When we handle the personal data, we apply the principle of minimization, which means that at the time when we have the obligation to delete your personal data, your personal data are deleted or anonymized from our databases and information systems. Within AXA Assistance, we have strict internal privacy rules that ensure that we do not keep the data for longer than we are authorized or required.

8. The rights of data subject

You are entitled to demand from us access to your personal data, to amend it, to erase it, or to limit its processing and transfer.

In the case where your data are processed on the basis of your consent granted – you are entitled to withdraw it at any time your consent for the processing of data in that scope for which the consent had been given, without affecting the lawfulness of processing based on consent before its withdrawal.

Irrespective of the rights referred to above, you are entitled to object to the processing of your personal data:

- for the purposes of direct marketing;
- where the processing is necessary to perform a task fulfilled in the public interest, or as part of exercising public authority entrusted to the data controller;
- where the processing is necessary for purposes stemming from legally justified interests being carried out by the data controller or a third party.

You are entitled to lodge a complaint with a supervisory authority – the Inspector General for the Protection of Personal Data.

9. Whether the provision of personal data is a statutory or contractual

Providing personal data in connection with the concluded insurance policy is not obligatory but is necessary to conclude and performance of the insurance policy and to assess the insurance risk – without providing personal data is not possible to conclude an insurance policy.

10. The existence of automated decision-making

The information that you stated during the conclusion of the insurance policy shall be subject to automated processing in the AXA Assistance systems, for the purpose of assessment of insurance risk.

You have the right to object to such automated processing. However, if you do so, you will not be able to negotiate the insurance and such an objection will be considered as a withdrawal of your application for insurance policy conclusion. In addition, we will apply analysis and profiling with aim to customize the offer of our services to your needs in case we process your data for the direct marketing purposes.

11. From which source the personal data originate

During the claims handlings procedures, personal data may be obtained from the various sources, as other insurance companies, police, witnesses, Czech Insurers' Bureau, etc.

During the fraud prevention procedures, personal data may be obtained from various sources. Disclosing these sources would involve a disproportionate effort and is likely to render impossible or seriously impair the achievement of the objectives of that processing.



Informační memorandum o zpracování osobních údajů v souvislosti se sjednáním pojištění

Řádné zpracování Vašich osobních údajů je pro nás velice důležité. Proto klademe velkou váhu na jejich ochranu. Tímto bychom Vám rádi poskytli podrobné informace o tom, proč a pro jaké účely Vaše osobní údaje zpracováváme, o právech, která v souvislosti s jejich zpracováním máte, ale i jiné informace, které pro Vás mohou být ve spojení se zpracováním Vašich osobních údajů důležité.

Rádi bychom Vás ujistili, že ve skupině AXA dodržujeme přísná pravidla stanovující, kteří zaměstnanci mají k Vaším osobním údajům přístup a které osobní údaje je možné zpracovávat. Seznamte se prosím s níže uvedenými informacemi, které jsme pro Vás v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů připravili tak, aby byl pro Vás tento dokument co nejvýstižnější a maximálně užitečný.

Informace o zpracování vašich osobních údajů

1. Správce osobních údajů
2. Pověřenec pro ochranu osobních údajů
3. Účel zpracování osobních údajů
4. Kategorie shromažďovaných osobních údajů
5. Příjemci nebo kategorie příjemců osobních údajů
6. Předávání osobních údajů do třetí země
7. Doba, po kterou budou vaše osobní údaje uchovávány
8. Práva subjektu údajů
9. Poskytování osobních údajů ze zákona nebo ze smlouvy
10. Existence automatizovaného rozhodování
11. Zdroje, ze kterých osobní údaje pocházejí

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je takový subjekt, který sám nebo společně s jiným stanovuje účely a prostředky zpracování Vašich osobních údajů. Typicky se bude jednat o společnost, které své osobní údaje poskytujete.

V tomto případě je společnost INTER PARTNER ASSISTANCE S.A., člen skupiny AXA, se sídlem Avenue Louise 166, 1050 Brusel, Belgie, podnikající na území České republiky prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky, IČO: 282 25 619, se sídlem Praha 4, Hvězdova 1689/2a, PSČ 140 62, zapsaná u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou A 59647 (dále jen „AXA Assistance“) jakožto pojišťovna společným správcem Vašich osobních údajů spolu s pojistníkem, který s pojišťovnou uzavřel pojistnou smlouvu, na základě které došlo ke sjednání Vašeho pojištění. To znamená, že pojišťovna i pojistník společně určují účel a prostředky, jak jsou Vaše osobní údaje zpracovávány.

2. Pověřenec pro ochranu osobních údajů

AXA Assistance dále ustanovila Pověřence pro ochranu údajů, který dohlíží na řádné zpracování osobních údajů (tzv. DPO) za správce. Veškeré nezbytné vzory případných dotazů nebo žádostí naleznete na naší webové stránce, která je určena speciálně pro ochranu osobních údajů www.axa-assistance.cz/ochrana-osobnich-udaju

Dle Vašich preferencí a možností nás můžete kontaktovat různými způsoby:

- e-mailem ochranaudaju@axa-assistance.cz
- přes kontaktní formulář na webových stránkách www.axa-assistance.cz/ochrana-osobnich-udaju

S jakýmkoli dotazy souvisejícími se zpracováním Vašich údajů se můžete obrátit na Pověřence pro ochranu osobních údajů a uplatnit svá práva na ochranu svých osobních údajů, jak je popsáno níže.

3. Účel zpracování osobních údajů

Účelem zpracování osobních údajů v rámci pojištění je:

- sjednání pojištění a plnění z něj, včetně vyhodnocení pojistného rizika – právním základem zpracování je nezbytnost zpracování osobních údajů pro sjednání příslušného pojištění a plnění z něj;
- automatizované vyhodnocení pojistného rizika jako součást profilování před sjednáním pojištění – právním základem zpracování je splnění zákonné povinnosti správce;
- splnění povinností správce v souvislosti s povinnostmi podávat reporty – právním základem pro toto zpracování jsou zákonem definované povinnosti, které jsme povinni dodržovat;
- kontrola sankčních seznamů a CRS¹ – právní základ pro zpracování údajů je nezbytnost pro splnění zákonné povinnosti uložené správci v důsledku právních předpisů týkajících se např. praní špinavých peněz či právních předpisů o automatické výměně daňových informací s jinými zeměmi;
- uplatnění nároků v souvislosti s Vaším pojištěním – právním základem zpracování údajů je nezbytnost zpracování osobních údajů v souvislosti s plněním práv a povinností z pojištění a dalších zákonem definovaných povinností;
- v rámci procesu likvidace pojistných událostí můžeme ověřovat Váš zdravotní stav – právním základem pro toto zpracování je poskytnutí plnění z pojištění, splnění zákonné povinnosti správcem, a pokud to vyžadují právní předpisy, souhlas, který nám můžete udělit;
- prostředky boje s pojistnou kriminalitou – právním základem zpracování údajů je nevyhnutelné zpracování pro oprávněný zájem správce osobních údajů; oprávněným zájmem správce je jeho schopnost boje a postihu deliktů spáchaných ke škodě pojišťovny;
- zajištění rizik – právním základem zpracování údajů je nezbytnost zpracování k uplatnění oprávněného zájmu správce; oprávněným zájmem správce je snížení pojistného rizika spojeného se zajištěnou smlouvou uzavřenou mezi pojišťovnou a zajistitелеm;
- v případě pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla sdílíme údaje o pojištěných vozidlech a případných pojistných událostech s Českou kanceláří pojistitelů – právním základem pro toto zpracování osobních údajů je plnění naší zákonné povinnosti;
- uložení dokumentace během retenční doby – právní základ pro zpracování údajů je naší právní povinností a oprávněným zájmem; oprávněným zájmem správce je uchovávat dokumenty během promlčecích lhůt, aby bylo možné prokázat určité skutečnosti, např. v případě možného soudního sporu;
- statistické účely – právním základem pro zpracování je splnění zákonné povinnosti a naplnění oprávněných zájmů správce; oprávněným zájmem správce je vyhodnocovat parametry rizikovitosti a profitability pojistného kmene, a tak snižovat rizika na něj působící, vyhodnocovat účinnost distribučních kanálů a optimalizovat obchodní strategii.

Pokud budou zpracovávány zvláštní kategorie Vašich osobních údajů (obvykle údaje týkající se zdravotního stavu), jejich obsah a rozsah bude vždy co nejmenší pro splnění určitého účelu. Zpracování může být prováděno na základě následujících právních titulů:

- zpracování je nezbytné pro určení nebo plnění nároků z pojištění, zejména nároku na poskytnutí pojistného plnění z pojištění;
- zpracování je nezbytné pro statistické účely;
- zpracování je nutné pro ochranu životně důležitých zájmů subjektu údajů;
- souhlas, který nám můžete udělit.

4. Kategorie shromažďovaných osobních údajů

V této části jsou popsány kategorie zpracovávaných osobních údajů včetně příkladů a účelů zpracování:

- **Základní identifikační údaje**
Vaše křestní jméno a příjmení, datum narození, rodné číslo a u podnikatele obchodní firmu, IČO a sídlo, abychom Vás správně identifikovali.
- **Kontaktní údaje**
Poštovní adresu, telefonní číslo, adresu elektronické pošty, abychom s Vámi mohli komunikovat.

¹ CRS (Common Reporting Standard) – předpis, kterým se stanoví automatická výměna informací v globálním formátu.

- **Informace týkající se Vašeho pojištění**

Ponecháváme si informace o produktu, který jste si zvolili a jeho obsahu, případně o všech připojištěních, Váš přibližný věk, cílovou destinaci u cestovního pojištění a délku trvání pojištění.

- **Informace o pojistných událostech**

Zpracováváme informace o pojistných událostech a výsledcích šetření pojistných události, o účastnících událostí, svědčících, včetně policejních protokolů a informací v nich obsažených atd.

- **Další osobní údaje, které nám poskytnete v průběhu pojištění**

Mohou to být údaje poskytnuté v rámci sjednání pojištění, likvidace Vaší pojistné události, údaje ze záznamů telefonických hovorů nebo jiné interakce mezi Vámi a námi a další údaje, které zpracováváme pro splnění naší právní povinnosti nebo za účelem našich oprávněných zájmů.

5. Příjemci nebo kategorie příjemců osobních dat

Garantem ochrany a řádného zpracování Vašich osobních údajů je dle zákona správce těchto údajů. Stejně požadavky jsou kladeny i na společné správce Vašich osobních údajů. Správce či společní správci mohou pro zpracování údajů využít další subjekt, tzv. zpracovatele, který na základě zvláštního zákona nebo s pověřením či zmocněním správce nebo společného správce zpracovává osobní údaje. V těchto případech je smluvně i zákonem garantována stejná ochrana Vašich údajů, jako je tomu u AXA Assistance. Zpracovatelé zpracovávají Vaše osobní údaje na základě zvláštní smlouvy o zpracování osobních údajů, kterou s námi mají uzavřenou a podle našich pokynů.

Vaše osobní údaje mohou být postoupeny následujícím kategoriím příjemců:

- pojišťovněm a zajišťovněm,
- organizacím, které zpracovávají osobní údaje na naši žádost – jedná se mimo jiné o poskytovatele IT služeb, marketingové agentury, pojišťovací zprostředkovatele;
- poskytovatelům servisních služeb – likvidací škod z pojištění, poskytovatelům asistenčních služeb v závislosti na Vašem pojištění.

Nejvýznamnějšími zpracovateli Vašich osobních údajů jsou:

- **Poskytovatelé servisních, zejména asistenčních a likvidačních služeb**

AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o.; IČO: 25695215

- **Poskytovatelé IT**

AXA Technology Services SAS, Francie; RCS Nanterre 399 214 287

STRATOS.INF.CZ s.r.o.; IČO: 28250222

STRATOS Informatic spol. s r.o.; IČO: 14888840

Sprinx systems a.s.; IČO: 26770211

Mobile Internet s.r.o.; IČO: 29021251

PayU S.A., Polsko (platby); NIP: 779-23-08-495

Některé Vaše osobní údaje můžeme sdílet s jinými společnostmi v rámci celosvětově působící skupiny AXA, které nám pomáhají se zajištěním určitých služeb, a to včetně vyřizování poskytování asistenčních služeb 24 hodin denně, 7 dní v týdnu či nám pomáhají např. s nahráváním telefonních hovorů. Tyto koncernové společnosti budou jednat naším jménem a my zůstáváme odpovědní za to, jakým způsobem Vaše osobní údaje pro tyto účely užívají.

Můžeme také Vaše osobní údaje sdílet s jinými společnostmi v rámci celosvětově působící skupiny AXA za účelem řízení nákladů na pojistné události, zlepšování produktů, personalizace nabídky produktů a prevence nebo detekce podvodného jednání. Dále můžeme tyto údaje používat pro statistické účely.

Tyto společnosti nebudou schopny z informací, které jim poskytneme, identifikovat žádnou individuální osobu, tj. ani Vás. Vaše osobní údaje dále můžeme předat následujícím osobám:

- subjektům veřejné správy a státním orgánům, pokud to dovoluje zákon,
- třetím stranám, které jsou zapojeny do probíhajících nebo potenciálních soudních řízení, nebo takovým třetím stranám, které nám pomáhají prosazovat nebo bránit naše zákonná práva. Informace můžeme sdílet například s našimi právními nebo jinými odbornými poradci;

- společnost v rámci skupiny AXA v rozsahu, v němž jste nám poskytli souhlas nebo kde nám to povoluje nebo ukládá zákon.

6. Předávání osobních údajů do třetí země

Vaše údaje mohou být předávány do třetí země, a to zejména v případě, kdy je to nezbytné pro poskytnutí pojistného plnění v rámci Vašeho pojištění (obzvláště v případě cestovního pojištění).

Jedná-li se o převádění mimo Evropský hospodářský prostor a Švýcarsko, tak skupina AXA zavedla opatření na ochranu Vašich osobních údajů.

V případech, kdy by byly Vaše osobní údaje předávány do zemí mimo Českou Republiku a Evropský hospodářský prostor a Švýcarsko, zajistíme, aby byla dodržena stejná úroveň ochrany, jakou požadují GDPR a české zákony upravující ochranu osobních údajů.

Ochrana osobních údajů se v takových případech zajišťuje dodržováním:

- závazných podnikových pravidel skupiny AXA;
- standardizovaných doložek o ochraně osobních údajů, které byly přijaty Evropskou komisí;
- standardizovaných smluvních doložek schválených státními regulačními orgány;
- kodexu chování skupiny AXA;
- schválených certifikačních mechanismů;
- rozhodnutí o odpovídající ochraně (státy s odpovídající ochranou osobních údajů).

Vaše osobní údaje také můžeme převádět ve zvláštních situacích stanovených zákonem, jako např. když je převod nezbytný pro plnění z pojištění, a když je převod nezbytný pro účely ochrany Vašich životně důležitých zájmů nebo životně důležitých zájmů pojištěných osob, obzvláště v rámci cestovního pojištění, kdy jednáme tak, abychom chránili zdraví či život pojištěných.

7. Doba, po kterou budou Vaše osobní údaje uchovávány

Vaše osobní údaje budou uchovávány celou dobu, po kterou můžete uplatnit nároky z Vašeho pojištění nebo kdy vyprší povinnost uchovávání údajů, jak ji ukládá zákon, obzvláště povinnost archivace účetních dokladů a předpisy o mezinárodním zdanění.

Vaše osobní údaje poskytnuté v rámci pojištění budou uloženy po dobu 10 let od zániku takového pojištění.

Retenční doby likvidačních spisů jsou definovány jako výsledek působení mnoha kritérií, jako např. zda škoda nastala na odpovědnostním riziku nebo zda v rámci konkrétní pojistné události nastaly události jako anuita, regres nebo soudní spor. Do retenční doby je vždy zahrnuta promlčecí lhůta.

Retenční doby další dokumentace jsou definovány na základě příslušných zákonných ustanovení včetně promlčecích lhůt nebo např. daňové a účetní legislativy.

Když nakládáme s osobními údaji, uplatňujeme zásadu minimalizace, což znamená, že jakmile doba, po kterou máme povinnost uchovávat Vaše osobní údaje, uplyne, dojde v našich databázích a informačních systémech k anonymizaci Vašich osobních údajů. V rámci skupiny AXA máme zavedena přísná interní pravidla pro ochranu soukromí, která zajišťují, že údaje nejsou uchovávány déle, než jsme k tomu oprávněni či povinni.

8. Práva subjektu údajů

Máte vůči nám právo požadovat přístup k Vaším osobním údajům, jejich změny, výmazy nebo omezení jejich zpracování a předávání.

Pro případ, kdy jsou Vaše údaje zpracovávány na základě Vámi uděleného souhlasu, máte právo svůj souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoli odvolat v rozsahu, v němž byl udělen, aniž by tím byla dotčena zákonnost zpracování v době platnosti před tímto odvoláním.

Bez ohledu na práva uvedená výše, jste oprávněni vznést námitku vůči zpracování Vašich osobních údajů:

- pro účely přímého marketingu;
- pokud je zpracování nezbytné k provedení úlohy plněné ve veřejném zájmu nebo jako součást výkonu veřejné moci svěřené správci údajů;
- pokud je zpracování nezbytné pro účely vycházející z právně podložených zájmů sledovaných správcem osobních údajů nebo třetí osobou.

Zjistíte-li nebo se budete domnívat, že Vaše osobní údaje i nadále zpracováváme v rozporu s ochranou Vašeho soukromí nebo platnou legislativou, máte právo požadovat vysvětlení nebo máte právo podat stížnost k dohledovému orgánu - Úřadu pro ochranu osobních údajů. Veškeré nezbytné žádosti nebo odpovědi na často kladené otázky naleznete na naší webové stránce, která je určena speciálně pro ochranu osobních údajů www.axa-assistance.cz/ochrana-osobnich-udaju.

9. Poskytování osobních údajů ze zákona nebo ze smlouvy

Poskytování osobních údajů v souvislosti se sjednáním pojištění není povinné, avšak je nezbytné k plnění z pojištění a k vyhodnocení pojistného rizika. Bez poskytnutí osobních údajů není možné pojištění sjednat.

10. Existence automatizovaného rozhodování

Informace, které jste uvedli v rámci sjednání pojištění, budou z důvodu vyhodnocení pojistného rizika předmětem automatizovaného zpracování v systémech AXA Assistance.

Máte právo vznést námitku proti takovému automatizovanému zpracovávání. Pokud však tak učiníte, nebude možné pojištění sjednat a taková námitka bude považována za odvolání žádosti o sjednání pojištění. Taktéž můžeme použít prostředky automatizovaného zpracování a profilování s cílem přizpůsobit nabídku našich služeb Vaším potřebám v případě, že zpracováváme Vaše údaje pro účely přímého marketingu.

11. Zdroje, ze kterých osobní údaje pocházejí

V rámci likvidace pojistných událostí mohou být Vaše osobní údaje získány prostřednictvím různých zdrojů, jako jsou jiné pojišťovny, policie, svědci, Česká kancelář pojistitelů atd.

V rámci boje s pojistnou kriminalitou mohou být Vaše osobní údaje získány prostřednictvím různých externích zdrojů. Zveřejnění těchto zdrojů by znamenalo nepřiměřené úsilí a mohlo by znemožnit nebo vážně ztížit dosažení cílů takového zpracování.