

Pojištění léčebných výloh

Pojištění odpovědnosti

Pojištění storna cesty

Informační dokument o pojistném produktu

Pojišťovna: INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., jednající prostřednictvím
INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky

Produkt: Pojištění léčebných výloh, pojištění odpovědnosti a pojištění
storna cesty Kiwi.com

Informace v tomto dokumentu Vám mají pomoci pochopit základní vlastnosti a podmínky pojištění.

Kompletní informace jsou uvedeny v dalších dokumentech: v pojistné smlouvě, dokladu o sjednání pojištění, ve Všeobecných pojistných podmínkách cestovního pojištění VPPCPSA-Kiwi.com ze dne 15.7.2023 a ve:

- Speciálních pojistných podmínek pojištění léčebných výloh SPPPLVSA-Kiwi.com ze dne 15.7.2023;
- Speciálních pojistných podmínek pojištění odpovědnosti SPPOSA-Kiwi.com ze dne 15.7. 2023; a/nebo
- Speciálních pojistných podmínek pojištění storna cesty SPPSCSA-Kiwi.com ze dne 15.7. 2023

(dále jen společně „VPP“), a to v závislosti na tom, která pojistná rizika si pojištěný prostřednictvím pojistníka sjednal.

O jaký typ pojištění jde?

Jednorázové neživotní pojištění pro případ vybraných rizik ve samostatných pojistných rizik uvedených v části „Co je předmětem pojištění?“, určené pro zahraniční cesty pojištěných osob. Jednorázové cestovní pojištění se uzavírá na dobu určitou. Pojistné je jednorázové.

Pojistníkem, který uzavřel s pojišťovnou pojistnou smlouvu, je společnost: Kiwi.com s.r.o., IČO: 293 52 886, se sídlem Rohanské nábřeží 678/25, Karlín, 186 00 Praha 8.

Pojistník upozorňuje pojištěného (zájemce o pojištění) na důsledky spojené s tím, že se nestává pojistníkem: práva a povinnosti, která občanský zákoník přiznává výhradně pojistníkovi z titulu uzavřené pojistné smlouvy, se nevztahují na pojištěného, není-li v občanském zákoníku výslovně uvedeno, že uvedená práva a povinnosti může vykonávat i pojištěný.

Informace o pojištění vázaném na koupi zboží nebo služby: Pojištění je možné sjednat společně s koupí zboží nebo služby poskytované pojistníkem, zboží nebo službu je možné si zakoupit i odděleně, tj. bez pojištění. Popis pojištění a pojistného krytí, pokud bude pojištění sjednáno společně s koupí zboží nebo služby, jsou uvedeny v tomto dokumentu.



Co je předmětem pojištění?

Balíček cestovního pojištění obsahuje následující pojištění:

- **Pojištění léčebných výloh:** pojištění se vztahuje na úhradu nevyhnutelných a účelně vynaložených nákladů na léčení či ošetření, včetně diagnostických postupů, které s nimi bezprostředně souvisí, jsou lékařem předepsané a stabilizují stav pojištěného natolik, že je schopen v cestě pokračovat nebo je schopen repatriace.
- **Pojištění odpovědnosti:** pojištění se vztahuje na odpovědnost za újmu, včetně náhrady bolestného a náhrady za smrt nebo škodu vzniklou poškozením, zničením nebo ztrátou věci.
- **Pojištění asistenčních služeb:** zahrnuje telefonickou pomoc pojištěnému při událostech souvisejících s jeho cestou či pobytem v zahraničí.
- **Pojištění storna cesty:** pojištění zahrnuje úhradu nákladů, které pojištěnému nebo oprávněné osobě vznikly z důvodu, že nemohl/a ze závažných důvodů odcestovat (např. z důvodu akutního onemocnění nebo úrazu)

Upozornění: Úplný seznam pojistného plnění je uveden ve VPP.



Na co se pojištění nevztahuje?

- Akutní onemocnění, pokud léčení začalo již před začátkem pojištění nebo pokud se porucha zdraví projevila již před začátkem pojištění, i když nebyla lékařsky vyšetřena nebo léčena.
- Na škodnou událost, která nastala při cestě, na kterou pojištěný nebo oprávněná osoba nastoupil/a po tom, kdy Ministerstvo zahraničních věcí České republiky, British Foreign and Commonwealth Office, Světová zdravotnická organizace nebo jiná obdobná instituce vyhlásila, že se nedoporučuje občanům cestovat do daného státu či oblasti nebo byla vyhlášena jako válečná zóna. Tato výluka se nevztahuje na doporučení těchto institucí související s onemocněním COVID-19.
- Na škodnou událost, která nastala při cestě, na kterou pojištěný nebo oprávněná osoba nastoupil/a po tom, kdy Ministerstvo zahraničních věcí České republiky, British Foreign and Commonwealth Office, Světová zdravotnická organizace nebo jiná obdobná instituce vyhlásila, že zakazuje občanům cestovat do daného státu či oblasti.

Upozornění: Úplný seznam omezení a výluk je uveden ve VPP.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

Pojištění se nevztahuje například na tyto případy:

- V případě pojištění léčebných výloh: pokud léčebná péče souvisí s ošetřením onemocnění, která existovala po dobu 12 předešlých měsíců před začátkem pojištění a/nebo nastala na území České republiky před odjezdem do zahraničí, případně souvisí s komplikacemi či léčbou onemocnění, která nejsou zahrnuta do tohoto pojištění (jejich seznam naleznete ve VPP).
- V případě pojištění odpovědnosti: na škodu způsobenou úmyslným jednáním pojištěného.
- V případě pojištění storna cesty: pokud k akutnímu onemocnění či úrazu došlo před začátkem pojištění.

Upozornění: Úplný seznam omezení a výluk je uveden ve VPP.



Kde se na mě vztahuje pojistné krytí?

Pojištění léčebných výloh a pojištění odpovědnosti se vztahuje na pojistné události, které vznikly na území všech států světa s výjimkou domovského státu pojištěného.

Pojištění storna cesty se vztahuje i na pojistné události, které vznikly na území domovského státu. **Upozornění:** Kompletní informace najdete ve VPP.



Jaké mám povinnosti?

Pojištěný a/nebo oprávněný osoba jsou především povinni:

- dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo snížení nebezpečí, které jsou mu právními předpisy uloženy.
- v případě vzniku škodní události z pojištění storna v první řadě zrušit cestu nebo jednotlivou službu cestovního ruchu u příslušného poskytovatele a následně informovat pojistitele případně nahlásit škodní událost on-line prostřednictvím webového portálu Saxana www.axa-assistance.cz/saxana
- v případě vzniku škodní události v první řadě kontaktovat asistenční službu se žádostí o zabezpečení služeb, které jsou součástí pojištění, informovat ji o škodní události, zejména o datu a místě vzniku škodní události, o adrese pojištěného, vyžádat si k tomu pokyny asistenční služby a postupovat v souladu s nimi.
- v případě vzniku škodní události je pojištěný dále povinen řídit se pokyny pojistitele a/nebo asistenční služby a účinně s nimi spolupracovat, plnit další povinnosti uložené pojistitelem a/nebo asistenční službou po vzniku škodní události.

Upozornění: Úplný seznam povinností najdete ve VPP.



Kdy a jak provádět platby?

Pojistné se sjednává jako pojistné jednorázové. Pojistné hradí pojistník pojistiteli způsobem a ve lhůtách, které

jsou uvedeny v pojistné smlouvě.

Úplatu za pojištění hradí pojištěný pojistníkovi za sjednání pojištění. Úplata za pojištění je splatná okamžikem sjednání pojištění.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění vzniká dnem sjednání pojištění ve prospěch třetí osoby, kterou je pojištěný. Podrobnosti o vzniku, trvání a zániku pojištění jsou uvedeny na dokladu o sjednání pojištění. Pojištěný projeví souhlas s podmínkami pojištění sjednáním pojištění.

Pojištění je účinné od 00:00 hodin dne uvedeného na dokladu o sjednání pojištění jako počátek pojištění za předpokladu, že bylo zapláceno pojistné pojistníkem, resp. úplata za pojištění hrazená pojištěným pojistníkovi.

Pojištění léčebných výloh a/nebo pojištění odpovědnosti zaniká uplynutím pojistné doby.

Pojištění storna cesty zaniká okamžikem odletu pojištěného z místa odletu prvního letu uvedeného na zakoupené letence, nejpozději však dnem uvedeným na dokladu o sjednání pojištění jako den konce pojištění, pokud nebylo v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

Upozornění: Kompletní informace najdete ve VPP.



Jak mohu pojištění ukončit?

Pojistná smlouva zaniká písemnou dohodou pojistitele a pojistníka, výpovědí pojistitele nebo pojistníka a dalšími způsoby uvedenými v občanském zákoníku a ve VPP.

Pojištěný může ukončit sjednané pojištění:

- písemnou dohodou pojistitele a pojistníka či pojištěného;
- výpovědí pojistitele nebo pojistníka, popř. pojištěného ve smyslu občanského zákoníku;
- dalšími způsoby stanovenými občanským zákoníkem.