

# Seguro de Gastos Médicos

# Seguro de Responsabilidad Civil

# Seguro de Cancelación de viaje

## Documento de información sobre productos de seguros

Compañía de seguros: INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., actuando a través de INTER PARTNER ASSISTANCE, unidad de gestión

**Producto: Seguro de gastos médicos, seguro de responsabilidad civil y seguro de anulación de viaje Kiwi.com**

La información contenida en este documento pretende ayudarle a comprender las características y condiciones básicas del seguro.

La información completa se facilita en otros documentos: el contrato de seguro, el documento de contratación del seguro, las condiciones generales del seguro de viaje VPPCPSA-Kiwi.com de fecha 15 de julio de 2023 y en:

- SPPPLVSA-Kiwi.com Condiciones Particulares del Seguro de Gastos Médicos con fecha de 15 de julio de 2023;
- Condiciones Particulares del Seguro de Responsabilidad Civil de SPPOSA-Kiwi.com de fecha 15 de julio de 2023; y/o
- SPPSCSA Condiciones Particulares del Seguro de Cancelación de Viaje-Kiwi.com con fecha de 15 de julio de 2023

(en lo sucesivo denominados colectivamente "CGS"), en función de los riesgos de seguro que el asegurado haya contratado a través del tomador del seguro.

## ¿Qué tipo de seguro es?

Seguro único distinto del seguro de vida para los riesgos seleccionados incluidos en los riesgos de seguro independientes enumerados en la sección **¿"Qué cubre el seguro"?**, destinado para los viajes al extranjero de los asegurados. El seguro de viaje para un solo viaje se contrata por un periodo determinado. La cuota es única.

El tomador de seguro que ha celebrado el contrato de seguro con el asegurador es la compañía : Kiwi.com s.r.o., IČO: 293 52 886, con domicilio social en Rohanské nábřeží 678/25, Karlín, 186 00 Praga 8.

El asegurador advierte al asegurado (al posible asegurado) sobre las consecuencias de no convertirse en tomador del seguro: los derechos y obligaciones que el Código Civil otorga exclusivamente al tomador del seguro en virtud del contrato de seguro celebrado no se aplicarán al asegurado, a menos que el Código Civil establezca expresamente que el asegurado también puede ejercer dichos derechos y obligaciones.

**Información sobre seguros vinculados a la compra de bienes o servicios:** El seguro puede contratarse junto con la compra de los bienes o servicios proporcionados por el tomador del seguro; los bienes o servicios también pueden adquirirse por separado, es decir, sin seguro. En el presente documento figura una descripción del seguro y de la cobertura del seguro si se contrata junto con la compra de bienes o servicios.



## ¿Qué cubre el seguro?

El paquete de seguro de viaje incluye los siguientes seguros:

- **Seguro de gastos médicos:** el seguro cubre el reembolso de los gastos inevitables y razonables de tratamiento o atención médica, incluidos los procedimientos de diagnóstico, que están directamente relacionados con ellos, son prescritos por un médico y estabilizan el estado del asegurado hasta el punto de que pueda continuar el viaje o pueda repatriarse.
- **Seguro de responsabilidad civil:** el seguro cubre la responsabilidad por daños y perjuicios, incluida la indemnización por dolor y sufrimiento, la indemnización por muerte o daños causados por un deterioro, destrucción o pérdida de bienes.

- **Seguro de servicios de asistencia:** cubre la asistencia telefónica al asegurado en caso de incidentes relacionados con su viaje o estancia en el extranjero.
- **Seguro de anulación de viaje:** el seguro cubre el reembolso de los gastos en que haya incurrido el asegurado o el beneficiario por no haber podido viajar por motivos graves (por ejemplo, enfermedad grave o accidente)

**Advertencia:** La lista completa de prestaciones del seguro figura en las CGS.



## ¿Qué no está cubierto por el seguro?

- Enfermedad aguda si el tratamiento ya ha comenzado antes del inicio del seguro o si el trastorno de salud ya se ha manifestado antes del inicio del seguro, aunque no haya sido examinado ni tratado médicamente.
- Para un siniestro ocurrido en un viaje emprendido por el asegurado o beneficiario después de que el Ministerio de Asuntos Exteriores de la República Checa, el Ministerio Británico de Asuntos Exteriores y de la Commonwealth, la Organización Mundial de la Salud u otro organismo similar haya declarado que no es aconsejable para los ciudadanos viajar al país o zona en cuestión o haya sido declarado zona de guerra. Esta exclusión no se aplica a las recomendaciones de estas instituciones relacionadas con COVID-19.
- Para un siniestro ocurrido en un viaje emprendido por el asegurado o beneficiario después de que el Ministerio de Asuntos Exteriores de la República Checa, el Ministerio Británico de Asuntos Exteriores y de la Commonwealth, la Organización Mundial de la Salud u otro organismo similar haya declarado que prohíbe a los ciudadanos viajar al país o zona en cuestión.

**Advertencia:** La lista completa de restricciones y exclusiones figura en las CGS.



## ¿Existen limitaciones en la cobertura del seguro?

Por ejemplo, no están cubiertos los siguientes casos:

- **En el caso del seguro de gastos médicos:** si el tratamiento médico está relacionado con el tratamiento de una enfermedad que haya existido durante los 12 meses anteriores al inicio del seguro y/o se haya producido en la República Checa antes de la salida al extranjero, o está relacionado con complicaciones o el tratamiento de enfermedades no cubiertas por este seguro (véase la lista de estas en las CGS).
- **En el caso del seguro de responsabilidad civil:** por daños causados por un acto intencionado del asegurado.
- **En el caso del seguro de anulación de viaje:** si la enfermedad o lesión aguda se produjo antes del inicio del seguro.

**Advertencia:** La lista completa de restricciones y exclusiones figura en las CGS.



## ¿Dónde me cubre el seguro?

El seguro de gastos médicos y responsabilidad civil cubre los siniestros que se produzcan en todos los países del mundo excepto en el país de origen del asegurado.

El seguro de anulación de viaje también cubre las reclamaciones que surjan en el país de origen. **Advertencia:** Para más información, consulte las CGS.



## ¿Cuáles son mis obligaciones?

En particular, la persona asegurada y/o beneficiaria tienen la obligación de:

- cuidar de que no se produzca el siniestro asegurado, en particular no debe incumplir las obligaciones destinadas a evitar o reducir el peligro que le impone la ley.
- en caso de siniestro en virtud del seguro de cancelación, anule en primer lugar el viaje o el servicio turístico individual con el proveedor correspondiente y, a continuación, informe al asegurador o comunique el siniestro en línea a través del portal web de Saxana [www.axa-assistance.cz/saxana](http://www.axa-assistance.cz/saxana)
- en caso de siniestro, en primer lugar, ponerse en contacto con el servicio de asistencia solicitando la prestación de los servicios incluidos en el seguro, informarle sobre el siniestro, en particular sobre la fecha y el lugar del siniestro, la dirección del asegurado, solicitar las instrucciones del servicio de asistencia y actuar de acuerdo con ellas.

- en caso de siniestro, el asegurado está obligado además a seguir las instrucciones del asegurador y/o del servicio de asistencia y a cooperar eficazmente con ellos, así como a cumplir las demás obligaciones impuestas por el asegurador y/o el servicio de asistencia tras la ocurrencia de un siniestro.

**Advertencia:** Para consultar la lista completa de responsabilidades, consulte las CGS.



## ¿Cuándo y cómo efectuar los pagos?

La cuota se negocia como prima única. La cuota deberá ser pagada por el tomador del seguro al asegurador en la forma y plazos previstos en el contrato de seguro.

El pago del seguro es el pago que realiza el asegurado al tomador del seguro por la contratación del seguro. Cuota del seguro se abona en el momento de suscribir el seguro.



## ¿Cuándo empieza y termina la cobertura del seguro?

El seguro se inicia en la fecha de contratación del seguro a favor de un tercero, que es el asegurado. Los detalles sobre el origen, la duración y la finalización del seguro se especifican en el documento de contratación del seguro. La persona asegurada acepta los términos y condiciones del seguro al contratarlo.

El seguro entrará en vigor a partir de las 00:00 horas de la fecha indicada en el certificado de seguro como inicio del seguro, siempre que la prima haya sido pagada por el tomador del seguro o el pago del seguro por el asegurado al tomador del seguro.

El seguro de gastos médicos y/o de responsabilidad civil caducará al expirar el periodo de vigencia de la póliza.

El seguro de cancelación de viaje expirará en el momento de la salida del asegurado del punto de partida del primer vuelo indicado en el billete adquirido, pero no más tarde de la fecha indicada en el documento de conclusión del seguro como fecha de finalización del seguro, salvo que se acuerde otra cosa en el contrato de seguro.

**Advertencia:** Para más información, consulte las CGS.



## ¿Cómo puedo dar de baja mi seguro?

El contrato de seguro se extinguirá por acuerdo escrito entre el asegurador y el tomador del seguro, por notificación de rescisión por parte del asegurador o del tomador del seguro y de las demás formas previstas en el Código Civil y en las CGS.

El asegurado puede rescindir el seguro:

- mediante un acuerdo escrito entre el asegurador y el tomador del seguro o asegurado;
- por una notificación del asegurador o del tomador del seguro o del asegurado, en su caso, en el sentido del Código Civil;
- de otras formas previstas en el Código Civil.