

Assicurazione per le spese mediche Assicurazione di responsabilità civile Assicurazione per la cancellazione del viaggio

Documento informativo sul prodotto assicurativo

Compagnia di assicurazioni: INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., che agisce tramite INTER PARTNER ASSISTANCE, filiale

Prodotto: Assicurazione per le spese mediche, assicurazione di responsabilità civile e assicurazione per la cancellazione del viaggio Kiwi.com

Le informazioni contenute nel presente documento hanno lo scopo di aiutare a capire le caratteristiche e le condizioni di base dell'assicurazione.

Informazioni complete sono fornite nei seguenti documenti: contratto di assicurazione, documento relativo all'assicurazione concordata, termini e condizioni generali dell'assicurazione di viaggio VPPCPSA-Kiwi.com del 15/7/2023, nonché:

- nelle condizioni speciali dell'assicurazione per le spese mediche SPPPLVSA-Kiwi.com del 15/7/2023;
- nelle condizioni speciali dell'assicurazione di responsabilità civile SPPOSA-Kiwi.com del 15/7/2023; e/o
- nelle condizioni speciali dell'assicurazione per la cancellazione del viaggio SPPSCSA-Kiwi.com del 15/7/2023

(di seguito denominate collettivamente "TCG"), a seconda dei rischi assicurativi che l'assicurato ha contratto tramite il contraente.

Che tipo di assicurazione è?

Un'assicurazione singola non vita contro i rischi assicurativi selezionati elencati nella sezione "Qual è l'oggetto dell'assicurazione?", relativa ai viaggi all'estero delle persone assicurate. L'assicurazione di viaggio per un solo viaggio viene stipulata a tempo determinato. Il premio è una tantum.

Il contraente che ha concluso il contratto di assicurazione con la compagnia di assicurazione è la società: Kiwi.com s.r.o., codice fiscale: 293 52 886, con sede legale all'indirizzo Rohanské nábřeží 678/25, Karlín, 186 00 Praga 8.

Il contraente deve richiamare l'attenzione dell'assicurato (il potenziale assicurato) sulle conseguenze della mancata stipula dell'assicurazione: i diritti e gli obblighi che il codice civile riconosce esclusivamente al contraente in virtù del contratto di assicurazione concluso non si applicano all'assicurato, a meno che il codice civile non preveda espressamente che tali diritti e obblighi possano essere esercitati anche dall'assicurato.

Informazioni sulle assicurazioni legate all'acquisto di beni o servizi: L'assicurazione può essere stipulata insieme all'acquisto dei beni o servizi forniti dal contraente; i beni o servizi possono anche essere acquistati separatamente, cioè senza assicurazione. Una descrizione dell'assicurazione e della copertura assicurativa, se stipulata insieme all'acquisto di beni o servizi, è esposta nel presente documento.



Qual è l'oggetto dell'assicurazione?

Il pacchetto di assicurazione di viaggio include le seguenti assicurazioni:

- **Assicurazione per le spese mediche:** assicurazione relativa alle spese inevitabili e ragionevolmente sostenute per le cure mediche o le terapie, comprese le procedure diagnostiche, che sono immediatamente collegate al sinistro, sono prescritte da un medico e stabilizzano lo stato dell'assicurato nella misura in cui egli è in grado di continuare il viaggio o di rimpatriare.
- **Assicurazione di responsabilità civile:** l'assicurazione copre la responsabilità civile per i danni, compreso

il risarcimento del dolore e della sofferenza e il risarcimento della morte o dei danni causati dal danneggiamento, dalla distruzione o dalla perdita di beni.

- **Assicurazione dei servizi di assistenza:** copre l'assistenza telefonica all'assicurato in caso di incidenti legati al suo viaggio o soggiorno all'estero.
- **Assicurazione per la cancellazione del viaggio:** l'assicurazione copre le spese sostenute dall'assicurato o dal beneficiario perché non ha potuto viaggiare per motivi gravi (ad esempio malattia acuta o incidente)

Attenzione: l'elenco completo delle prestazioni assicurative è riportato nei TCG.



Che cosa non è coperto dall'assicurazione?

- La malattia acuta, se la terapia è già iniziata prima della decorrenza dell'assicurazione o se il disturbo della salute si è già manifestato prima della decorrenza dell'assicurazione, anche se non è stato esaminato o trattato da un medico.
- L'evento dannoso che si è verificato durante un viaggio intrapreso dall'assicurato o dal beneficiario dopo che il ministero degli Affari esteri della Repubblica ceca, il British Foreign and Commonwealth Office, l'Organizzazione Mondiale della Sanità o un altro organismo simile ha dichiarato che non è raccomandabile per i cittadini viaggiare nel paese o nella regione in questione o è stata dichiarata zona di guerra. La presente esclusione non si applica alle raccomandazioni di dette istituzioni relative alla pandemia di COVID-19.
- L'evento dannoso che si è verificato durante un viaggio intrapreso dall'assicurato o dal beneficiario dopo che il ministero degli Affari esteri della Repubblica ceca, il British Foreign and Commonwealth Office, l'Organizzazione Mondiale della Sanità o un altro organismo simile ha dichiarato di vietare ai cittadini di viaggiare nel paese o nella regione in questione.

Attenzione: l'elenco completo delle limitazioni ed esclusioni è riportato nei TCG.



Esistono limitazioni nella copertura assicurativa?

L'assicurazione non copre, ad esempio, i seguenti casi:

- **Nel caso dell'assicurazione per le spese mediche:** se le cure mediche sono legate al trattamento di una malattia che esisteva già 12 mesi prima della decorrenza dell'assicurazione e/o si è verificata nella Repubblica ceca prima della partenza all'estero, o è legata a complicazioni o al trattamento di malattie non coperte da questa assicurazione (vedere l'elenco nei TCG).
- **Nel caso dell'assicurazione di responsabilità civile:** per i danni causati da un atto intenzionale dell'assicurato.
- **Nel caso di un'assicurazione per la cancellazione del viaggio:** se la malattia acuta o l'infortunio è avvenuto prima della decorrenza dell'assicurazione.

Attenzione: l'elenco completo delle limitazioni ed esclusioni è riportato nei TCG.



Dove sono coperto dall'assicurazione?

L'assicurazione per le spese mediche e l'assicurazione di responsabilità civile coprono i sinistri in tutti i paesi del mondo, ad eccezione dello Stato di origine dell'assicurato.

L'assicurazione per la cancellazione del volo copre anche i sinistri che si verificano nello Stato di origine.

Avvertenza: tutti i dettagli sono riportati nei TCG.



Quali sono i miei obblighi?

In particolare, l'assicurato e/o il beneficiario sono tenuti a:

- fare in modo che il sinistro non si verifichi; in particolare, non deve violare gli obblighi volti a evitare o ridurre il pericolo che la legge gli impone;
- in caso di sinistro ai sensi dell'assicurazione per la cancellazione, cancellare innanzitutto il viaggio o il singolo servizio turistico presso il rispettivo fornitore e quindi informare l'assicuratore o segnalare il sinistro online tramite il portale web Saxana www.axa-assistance.cz/saxana
- in caso di evento dannoso, l'assicurato ha l'obbligo di contattare in primo luogo il servizio di assistenza con la richiesta di prestazioni incluse nell'assicurazione, di informarlo dell'evento dannoso, in particolare

della data e del luogo dell'evento dannoso, dell'indirizzo dell'assicurato, di richiedere le istruzioni del servizio di assistenza e di agire in conformità ad esse;

- in caso di evento dannoso, l'assicurato è inoltre obbligato a seguire le istruzioni dell'assicuratore e/o del servizio di assistenza e cooperare efficacemente con loro, adempiere ad altri obblighi imposti dall'assicuratore e/o dal servizio di assistenza dopo il verificarsi di un evento dannoso.

Attenzione: l'elenco completo degli obblighi è riportato nei TCG.



Quando e come effettuare i pagamenti?

Il premio viene concordato come una tantum. L'assicurato deve pagare il premio all'assicuratore nei modi e nei termini indicati nel contratto di assicurazione.

L'assicurato paga al contraente la negoziazione dell'assicurazione. Tale pagamento va effettuato al momento della stipula dell'assicurazione.



Quando decorre e decade la copertura assicurativa?

L'assicurazione decorre dalla data della stipula dell'assicurazione a favore del terzo assicurato. I dettagli sulla decorrenza, la durata e la scadenza dell'assicurazione sono specificati sul documento relativo all'assicurazione concordata. L'assicurato accetta i termini e le condizioni dell'assicurazione sottoscrivendo l'assicurazione stessa.

L'assicurazione entra in vigore dalle ore 00:00 della data indicata come decorrenza dell'assicurazione sul documento relativo all'assicurazione concordata, a condizione che il premio sia stato pagato dal contraente o dall'assicurato al contraente.

L'assicurazione per le spese mediche e/o l'assicurazione di responsabilità civile scadono alla scadenza del periodo di validità dell'assicurazione.

L'assicurazione per la cancellazione del viaggio scade al momento della partenza dell'assicurato dal luogo di partenza del primo volo indicato sul biglietto aereo acquistato, ma non oltre la data indicata sul documento relativo all'assicurazione concordata come data di fine dell'assicurazione, a meno che non sia stato concordato diversamente nel contratto di assicurazione.

Attenzione: tutti i dettagli sono riportati nei TCG.



Come posso disdire la mia assicurazione?

Il contratto di assicurazione si può disdire tramite accordo scritto tra l'assicuratore e il contraente, mediante disdetta da parte dell'assicuratore o del contraente e negli altri modi previsti dal codice civile e dai TCG.

L'assicurato può disdire l'assicurazione:

- per accordo scritto tra l'assicuratore e il contraente o l'assicurato;
- tramite disdetta dell'assicuratore o del contraente o dell'assicurato, ai sensi del codice civile;
- negli altri modi previsti dal codice civile.