



Nejčastější otázky a odpovědi v souvislosti s režimem skupinového pojištění SA-Kiwi-com

1. Jak mohu pojištění sjednat?

Pojištění si můžete sjednat na základě skupinové pojistné smlouvy uzavřené mezi společností INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A. člen skupiny AXA, se sídlem Boulevard du Régent 7, 1000, Brusel, Belgie, zapsaná v obchodním registru vedeném Greffe de Tribunal de commerce v Bruselu pod registračním číslem 0415591055, jednající prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky, se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 62 PRAHA 4, Česká republika, IČO: 282 25 619, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou A 59647 (dále jen „pojistitel“) a společností Kiwi.com s.r.o., se sídlem Rohanské nábřeží 678/25, Karlín, 186 00 Praha 8, IČO: 293 52 886 (dále jen „pojistník“). Máte právo se svobodně rozhodnout, zda v rámci zakoupení služby pojistníka budete mít zájem o sjednání pojištění či nikoli.

Pojištění je pro účely tohoto dokumentu cestovní pojištění ve smyslu Všeobecných pojistných podmínek cestovního pojištění VPPCPSA-Kiwi.com ze dne 15.7.2023 a dále v závislosti na zvolených pojistných rizicích ve Speciálních pojistných podmínkách pojištění léčebných výloh SPPPLVSA-Kiwi.com ze dne 15. 7. 2023, Speciálních pojistných podmínek pojištění odpovědnosti SPPOSA-Kiwi.com ze dne 15. 7. 2023 a/nebo Speciálních pojistných podmínek pojištění storna cesty SPPSCSA-Kiwi.com ze dne 15. 7. 2023 (dále jen „pojistné podmínky“).

2. Jaká práva mi vyplývají ze sjednaného pojištění na základě skupinové pojistné smlouvy?

Z titulu pojištění máte, v případě vzniku pojistné události, právo na pojistné plnění či poskytnutí asistenčních služeb v rozsahu sjednaném dle Vámi zvoleného pojistného programu a pojistných podmínek. Dále máte právo na ukončení pojištění způsoby uvedenými v pojistných podmínkách, které jsou blíže popsány v bodě 4. tohoto dokumentu. Pro úplnost uvádíme, že při sjednání pojištění máte právo na veškeré nezbytné informace týkající se pojištění. Tyto informace naleznete v pojistných podmínkách, informačním dokumentu o pojištění (IPID), informacích pro zájemce o pojištění a dále v informačním memorandu o zpracování osobních údajů v souvislosti se sjednáním pojištění.

3. Kdy a komu uhradím úplatu za pojištění?

Úplata za pojištění se hradí pojistníkovi při sjednání pojištění spolu s cenou služby.

4. Jak mohu pojištění ukončit?

Pojištění zaniká uplynutím pojistné doby pojištění, písemnou dohodou mezi Vámi a pojistitelem, výpovědí pojištění, odstoupením od pojištění a dalšími způsoby uvedenými v zákonu č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění.

Výpověď pojištění: Pojištění můžete vypovědět s:

- a) 8 denní výpovědní dobou do 2 měsíců ode dne sjednání pojištění nebo
- b) 1 měsíční výpovědní dobou do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události.

V případě ukončení pojištění výpovědí zaniká pojištění dnem uplynutí výpovědní doby a pojistiteli náleží pojistné do dne zániku pojištění.

V případě, že máte zájem sjednané pojištění vypovědět, přihlaste se na webové stránce www.kiwi.com do „Manage My Booking“ a v sekci „Pojištění“ zaškrtněte „Vypovídám s 8 denní výpovědní dobou“ nebo „Vypovídám s 1 měsíční výpovědní dobou“. Uvedeným způsobem dojde k ukončení Vašeho pojištění jedním z uvedených důvodů v případě, že jsou splněny podmínky pro výpověď pojištění.

Odstoupení od pojištění: Od pojištění můžete odstoupit ve lhůtě 14 dní ode dne sjednání pojištění za předpokladu, že pojištění bylo sjednáno prostřednictvím prostředků komunikace na dálku (tj. např. internetu). V případě odstoupení od pojištění Vám bude vráceno bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti dnů ode dne odstoupení, zaplacené pojistné; přitom má pojistitel právo si odečíst, co Vám již z pojištění plnil. Bylo-li však pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující výši

zaplaceného pojistného, jste povinen vrátit pojistiteli částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné.

V případě, že máte zájem od sjednaného pojištění odstoupit, přihlaste se na webové stránce www.kiwi.com do „Manage My Booking“ a v sekci „Pojištění“ zaškrtněte „Odstupuji“. Uvedeným způsobem dojde k ukončení Vašeho pojištění odstoupením.

5. U koho mohu žádat nárok na pojistné plnění či poskytnutí asistenčních služeb?

V případě vzniku škodní události se se svým nárokem na poskytnutí pojistného plnění nebo asistenčních služeb můžete obrátit na likvidátora a dále na telefonní číslo likvidátora +420 292 292 228 a elektronicky na email likvidátora info@axa-assistance.cz.

6. Do kdy mohu uplatnit nárok na pojistné plnění?

Se svým nárokem na pojistné plnění se můžete obrátit na likvidátora nebo pojistitele do 4 let ode dne vzniku škodní události.