



Domande frequenti e relative risposte in relazione all'assicurazione collettiva SA-Kiwi-com

1. Come posso stipulare un'assicurazione?

L'assicurazione si può stipulare in base al contratto di assicurazione collettiva conclusa tra la società INTER PARTNER ASSISTANCE S.A., membro del gruppo AXA, con sede legale in Boulevard du Régent 7, 1000 Bruxelles, Belgio, iscritta nel registro delle imprese tenuto dal "Greffé de Tribunal de commerce de Bruxelles" con il numero di registrazione 0415591055, che agisce tramite la INTER PARTNER ASSISTANCE, filiale, con sede legale in Hvězdova 1689/2a, 140 62, Praga 4, Repubblica ceca, codice fiscale: 282 25 619, iscritta nel registro delle imprese tenuto dal Tribunale di Praga con il numero di pratica A 59647 (di seguito "assicuratore") e la società Kiwi.com s.r.o., con sede legale in via Rohanské nábřeží 678/25, Karlín, 18600 Praga 8, codice fiscale: 293 52 886 (di seguito solo "contraente"). Lei ha il diritto di decidere liberamente se vuole assicurarsi o meno nell'ambito dell'acquisto del servizio del contraente.

Ai fini del presente documento, l'assicurazione è un'assicurazione di viaggio ai sensi dei Termini e condizioni generali dell'assicurazione di viaggio VPPCPSA-Kiwi.com del 15/7/2023 e, a seconda dei rischi assicurativi prescelti, delle Condizioni speciali dell'assicurazione per le spese mediche SPPPLVSA-Kiwi.com del 15/ 7/ 2023, delle Condizioni speciali dell'assicurazione di responsabilità civile SPPOSA-Kiwi.com del 15/ 7/ 2023 e/o delle Condizioni speciali dell'assicurazione per la cancellazione del viaggio SPPSCSA-Kiwi.com del 15/ 7/ 2023 (di seguito solo "condizioni di assicurazione").

2. Di quali diritti godo in base al contratto di assicurazione collettiva?

In caso di sinistro, Lei ha il diritto di ricevere l'indennizzo o servizi di assistenza nella misura concordata in base al programma assicurativo scelto e alle condizioni di assicurazione. Inoltre, Lei ha il diritto di disdire l'assicurazione nei modi indicati nelle condizioni di assicurazione, che sono descritte più dettagliatamente nella sezione 4 del presente documento. Per completezza sottolineiamo che Lei ha il diritto di ricevere tutte le informazioni necessarie sull'assicurazione al momento della sottoscrizione dell'assicurazione. Queste informazioni si trovano nelle condizioni di assicurazione, nel documento informativo sull'assicurazione (IPID), nell'informativa per i richiedenti l'assicurazione e nel memorandum informativo sul trattamento dei dati personali in relazione all'assicurazione concordata.

3. Quando e a chi devo pagare il premio?

Il premio viene pagato al contraente al momento della stipula dell'assicurazione insieme al prezzo del servizio.

4. Come posso disdire la mia assicurazione?

L'assicurazione decade alla scadenza del periodo di assicurazione, per accordo scritto tra Lei e l'assicuratore, per disdetta dell'assicurazione, per recesso dall'assicurazione e in altri modi specificati nella legge n. 89/2012, codice civile, e successive modifiche.

Disdetta dell'assicurazione: è possibile disdire l'assicurazione con:

- a) 8 giorni di preavviso entro 2 mesi dalla data di stipula dell'assicurazione o
- b) 1 mese di preavviso entro 3 mesi dalla data di notifica del sinistro.

In caso di decadenza dell'assicurazione mediante disdetta, l'assicurazione decade alla data di scadenza del periodo di preavviso e l'assicuratore ha diritto al premio fino alla data di decadenza dell'assicurazione.

Se vuole disdire l'assicurazione concordata, acceda al sito Web www.kiwi.com in "Manage My Booking" e nella sezione "Assicurazioni" spunti la casella "Disdico con 8 giorni di preavviso" o "Disdico con 1 mese di preavviso". Questo comporterà la decadenza dell'assicurazione per uno dei motivi indicati sopra, se le relative condizioni sono soddisfatte.

Recesso dall'assicurazione: Lei può recedere dall'assicurazione entro 14 giorni dalla data di stipula dell'assicurazione, a condizione che l'assicurazione sia stata stipulata mediante comunicazione a distanza (ad esempio, internet). In caso di recesso

dall'assicurazione, il premio pagato sarà rimborsato senza indebito ritardo, ma non oltre trenta giorni dalla data del recesso; l'assicuratore ha il diritto di detrarre dal premio l'importo già utilizzato nell'ambito della Sua assicurazione. Tuttavia, se un sinistro è stato risarcito in eccesso rispetto al premio pagato, Lei dovrà rimborsare all'assicuratore l'importo del sinistro pagato in eccesso rispetto al premio pagato.

Se vuole recedere dal contratto di assicurazione, acceda al sito Web www.kiwi.com in "*Manage My Booking*" e nella sezione "*Assicurazioni*" spunti la casella "Recedo". Questo comporterà la decadenza dell'assicurazione per recesso.

5. A chi posso richiedere l'indennizzo o servizi di assistenza?

In caso di sinistro, può contattare il liquidatore con la Sua richiesta di indennizzo o di servizi di assistenza al numero di telefono +420 292 292 228 o all'indirizzo e-mail info@axa-assistance.cz.

6. Fino a quando posso richiedere l'indennizzo?

Può presentare la richiesta di indennizzo al liquidatore o all'assicuratore entro 4 anni dalla data del sinistro.