



Speciální pojistné podmínky pojištění storna cesty



SPPSCSA-Kiwi.com ze dne 15. 7. 2023

Článek 1. Úvodní ustanovení

1. Pro toto pojištění storna cesty (dále jen „pojištění“), které sjednává pojistník u pojistitele INTER PARTNER ASSISTANCE S.A., člen skupiny AXA, se sídlem Boulevard du Régent 7, 1000, Brusel, Belgie, zapsaného v obchodním registru vedeném Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračním číslem 0415591055, jednajícího prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky, se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 62, Praha 4, IČ: 28225619, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou oddíl A, vložka 59647, (dále jen „pojistitel“), platí zejména zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále také jen „občanský zákoník“), a pojistná smlouva, jejíž nedílnou součástí jsou Všeobecné pojistné podmínky cestovního pojištění VPPCPSA-Kiwi.com ze dne 15. 7. 2023 (dále jen „pojistné podmínky“) a tyto Speciální pojistné podmínky pojištění storna cesty SPPSCSA-Kiwi.com ze dne 15. 7. 2023 (dále jen „speciální pojistné podmínky“).
2. V případě rozporu mezi ustanoveními pojistné smlouvy nebo pojistných podmínek a ustanoveními speciálních pojistných podmínek, má přednost pojistná smlouva. Za rozpor se nepovažuje, obsahují-li tyto speciální pojistné podmínky detailnější úpravu jednotlivých ujednání.
3. Pojištění se řídí právním řádem České republiky.

Článek 2. Předmět pojištění, pojistná událost

1. Pojištění je sjednáno jako neživotní škodové pojištění a vztahuje se na studijní a turistické cesty nebo pracovní cesty administrativního charakteru. Pojištění je možné sjednat ve dvou variantách Storno80 (s 20% spoluúčastí) nebo Storno100 (s 0% spoluúčastí).
2. Pojištění se vztahuje na letenku zakoupenou prostřednictvím pojistníka a následné zaplacené a z důvodu storna letenky nevyužité samostatně zakoupené služby cestovního ruchu.
3. Pojistnou událostí je vyměření stornovacích poplatků pojištěnému v důsledku storna předem zakoupené letenky a/nebo následných samostatně zakoupených služeb cestovního ruchu z důvodu:
 - a) úmrtí pojištěného, osoby blízké pojištěnému, zástupce pojištěného v zaměstnání nebo podnikání, nebo osoby cestující společně s pojištěným za předpokladu, že k události dojde v době trvání pojištění maximálně 60 dní před termínem nastoupení cesty;
 - b) akutního onemocnění nebo úrazu pojištěného, osoby blízké pojištěnému, zástupce pojištěného v zaměstnání nebo podnikání, nebo osoby cestující společně s pojištěným, v jehož důsledku je tato osoba v době plánovaného odjezdu hospitalizována a pojištěný není z objektivních důvodů schopen nastoupit cestu;
 - c) akutního onemocnění nebo úrazu pojištěného, osoby blízké pojištěnému, zástupce pojištěného v zaměstnání nebo podnikání, nebo osoby cestující společně s pojištěným, v jehož důsledku je v době plánovaného odjezdu na cestu tato osoba upoutána na lůžko a pojištěný není z objektivních důvodů schopen nastoupit cestu;
 - d) škody na majetku pojištěného způsobené živelní událostí nebo trestným činem třetí osoby, jejíž výše je odhadována nejméně na 8 000 EUR;
 - e) komplikací v těhotenství pojištěné, bylo-li těhotenství zjištěno až po sjednání pojištění; jestliže k takové události došlo v průběhu pojistné doby.

Článek 3. Vznik a zánik pojištění

Nad rámec pojistných podmínek jsou upraveny následující skutečnosti:

1. Pojištění lze sjednat v okamžiku zakoupení letenky nebo poté před počátkem cesty přes aplikaci pojistníka.
2. Pojištění zaniká okamžikem odletu pojištěného z místa odletu prvního letu uvedeného na zakoupené letence, nejpozději však dnem uvedeným na dokladu o sjednání pojištění jako den konce pojištění, pokud nebylo v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

Článek 4. Spoluúčast

1. Spoluúčast značí hodnotu vyjádřenou v procentech, kterou se oprávněná osoba podílí na vzniklých nákladech z vlastních finančních zdrojů.
2. Výše spoluúčasti je uvedena na dokladu o sjednání pojištění a je odvislá od sjednané varianty pojištění:
 - a) v případě sjednání pojištění ve variantě Storno80, činí spoluúčast 20% z vyměřených stornovacích poplatků;
 - b) v případě sjednání pojištění ve variantě Storno100, činí spoluúčast 0% z vyměřených stornovacích poplatků.

Článek 5. Pojistné plnění

1. Limit pojistného plnění je v Přehledu pojistného plnění **na konci těchto speciálních pojistných podmínek**.
2. V rámci jedné pojistné události poskytne pojistitel pojištěnému a nejvýše 3 jeho spolucestujícím, kteří byli společně s pojištěným pojištěni pojistitelem, pojistné plnění ve výši stornovacích poplatky (po odečtení případné spoluúčasti), které jsou pojištěny a nejvýše 3 jeho spolucestující povinni zaplatit v souvislosti s pojistnou událostí pojištěného, a to až do výše limitu pojistného plnění uvedeného v Přehledu pojistného plnění. Maximální celkový limit pojistného plnění platí pro všechny pojištěné osoby uvedené v rámci jednoho dokladu o sjednání pojištění. V případě, kdy spolucestujícími pojištěného nejsou osoby blízké, vyplátí pojistitel pojistné plnění spolucestujícím pouze v případě, kdy by některá z těchto osob musela z v důsledku zrušení cesty pojištěným cestovat sama.
3. Částka pojistného plnění je určena stornovacími poplatky, jejichž výše je stanovena podle obchodních podmínek leteckého dopravce nebo poskytovatele zrušené následné služby cestovního ruchu platných ke dni zakoupení letenky nebo služby cestovního ruchu.
4. Pokud je při zakoupení letenky nebo jiné služby cestovního ruchu uhrazena pouze záloha a stornovací poplatky přesáhnou 100 % uhrazené zálohy, poskytne pojistitel pojistné plnění do výše zaplacené částky. Pojistné plnění je poskytnuto maximálně do výše zaplacené letenky nebo jiné služby cestovního ruchu po odečtení spoluúčastí, horní hranice limitu pojistného plnění je uvedena v Přehledu pojistného plnění.

Článek 6. Zvláštní ustanovení

1. Pokud pojistitel vyžaduje lékařskou prohlídku nebo vyšetření, je pojištěný povinen dát se vyšetřit lékařem určeným pojistitelem. Pojistitel v tomto případě hradí:
 - a) náklady spojené s touto lékařskou prohlídkou nebo vyšetřením
 - b) cestovní náklady ve výši jízdenky veřejné autobusové nebo železniční osobní dopravy druhé třídy
 - c) náklady na vystavení lékařské zprávy, pokud ji vyžaduje.
2. Pokud pojistitel lékařskou prohlídku, vyšetření nebo lékařskou zprávu nevyžaduje, náklady s nimi spojené nehradí.
3. Pokud pojištěný kdykoliv v průběhu pojištění odvolá svůj souhlas se zjišťováním a přezkoumáváním zdravotního stavu a pokud má tato skutečnost vliv na zkoumání potřebné ke zjištění rozsahu pojistitele plnit, pojistitel si vyhrazuje právo přiměřeně snížit, případně zamítnout pojistné plnění.

Článek 7. Výluky z pojištění

1. Pojištění se dále nad rámec pojistných podmínek nevztahuje na případy:
 - a) pokud léčení začalo již před počátkem pojištění nebo pokud k onemocnění nebo úrazu došlo a porucha zdraví se projevila již před počátkem pojištění, i když nebyla lékařsky vyšetřena nebo léčena; výluka se nevztahuje na stabilizované chronické onemocnění;
 - b) kdy škodná událost nastala v důsledku naplánovaných lékařských zákroků či vyšetření nebo jiných kontrolních vyšetření nebo naplánované hospitalizace, kosmetických a estetických zákroků a jejich komplikací;
 - c) kdy škodná událost nastala v souvislosti se zdravotními či jinými komplikacemi souvisejícími s psychickými poruchami nebo psychickými onemocněními;
 - d) kdy škodná událost nastala v souvislosti s těhotenstvím zjištěným před sjednáním pojištění včetně zdravotních komplikací s tím souvisejících;
 - e) kdy měl pojištěný již při sjednání pojištění informace o možném vzniku pojistné události;
 - f) kdy škodná událost nastala v důsledku špatných geopolitických, klimatických, ekologických či epidemiologických situací v cílové zemi;
 - g) kdy škodná událost nastala v důsledku změny cestovních plánů;
 - h) kdy pojištěný nezískal vízum;
 - i) kdy pojištěný nemohl čerpat dovolenou;

- j) kdy byly zájezd nebo jiná služba cestovního ruchu doplacený do plné výše ceny zájezdu v okamžiku, kdy pojištěný věděl nebo musel předpokládat, že pojistná událost nastane; výluka se vztahuje na částku rozdílu mezi plnou cenou zájezdu a vyčísleným stornopoplatkem;
 - k) neuvedené výslovně v ustanovení čl. 2 odst. 3 těchto speciálních pojistných podmínek.
2. Pojistitel dále nehradí výdaje na veškerá pojištění a poplatky za vízum.

Článek 8. Povinnosti pojištěného a oprávněné osoby

1. Nad rámec povinností vyplývajících z pojistných podmínek je pojištěný povinen v případě vzniku škodné události v první řadě zrušit cestu nebo jednotlivou službu cestovního ruchu u příslušného poskytovatele. Pokud z důvodu pozdního zrušení cesty nebo služby cestovního ruchu došlo ke zvýšení stornovacích poplatků, uhradí pojistitel pojistné plnění v takové výši, na kterou by měla oprávněná osoba nárok, kdyby byla cesta nebo služba cestovního ruchu zrušena v nejbližší pracovní den po vzniku pojistné události.
2. V případě vzniku škodné události je pojištěný dále povinen:
 - a) předložit pojistiteli doklad stvrzující zaplacení stornovacích poplatků (stornofakturu, popř. jiné potvrzení pořadatele zájezdu nebo poskytovatele služby cestovního ruchu);
 - b) předložit pojistiteli kopii smlouvy nebo potvrzení o zájezdu vystavené pojistníkem a doklady prokazující výdaje na cestu a pobyt v zahraničí;
 - c) předložit pojistiteli další doklady, které si v souvislosti s šetřením škodné události vyžádá (kopii úmrtního listu, lékařské zprávy, potvrzení o pracovní neschopnosti, dokladu o vlastnictví věci/nemovitosti, potvrzení o vzniklé škodě na majetku, dokladu o úhradě zájezdu nebo jiné služby cestovního ruchu, pokud byla plně nebo částečně uhrazena třetí osobou apod.);
 - d) uplatňují-li nárok na pojistné plnění i spolucestující pojištěného podle čl. 7 odst. 2 těchto speciálních pojistných podmínek, je pojištěný povinen předložit doklady stvrzující, že tyto osoby měly cestovat společně s pojištěným a spolu s ním byly pojištěny;
 - e) učinit vše ke snížení rozsahu škod a jejich následků;
 - f) řídit se pokyny pojistitele a/nebo asistenční služby a účinně s nimi spolupracovat, plnit další povinnosti uložené pojistitelem a/nebo asistenční službou po vzniku škodné události;
 - g) škodnou událost neodkladně oznámit policii v místě vzniku události, pokud událost nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku, a předložit pojistiteli policejní protokol;
 - h) po vzniku škodné události zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu škodné události šetřením vykonaným policií nebo jinými vyšetřovacími orgány, fotografickým nebo filmovým materiálem, videozáznamem, svědectvím třetích osob apod.;
 - i) odpovědět pravdivě a úplně na všechny otázky pojistitele nebo asistenční služby týkající se pojištění a škodné události;
 - j) umožnit pojistiteli a/nebo asistenční službě realizovat všechna potřebná šetření škodné události rozhodující pro posouzení nároku na pojistné plnění, jeho výši a poskytnout při tom potřebnou součinnost;
 - k) bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli, že v souvislosti se škodnou událostí bylo započato trestní řízení proti pojištěnému, a pojistitele pravdivě informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení;
 - l) zbavit ošetřujícího lékaře mlčenlivosti vůči pojistiteli nebo asistenční službě.

Článek 9. Závěrečná ustanovení

1. Tyto speciální pojistné podmínky jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy, pojistných podmínek a dále dokladu o sjednání pojištění u každého jednotlivého sjednaného pojištění.
2. Tyto speciální pojistné podmínky jsou vyhotoveny v české, anglické, francouzské, německé, italské a španělské verzi. V případě rozporu mezi ustanoveními české a jakékoliv jiné jazykové verze mají přednost ustanovení české verze pojistných podmínek.
3. Tyto speciální pojistné podmínky jsou platné od 15. 7. 2023.

PŘEHLED POJISTNÉHO PLNĚNÍ

POJIŠTĚNÍ STORNA CESTY	STORNO-80	STORNO-100
Pojištění storna letenky a následných služeb Celkový limit pojistného plnění do výše uhrazené letenky a následných služeb,	20 % spoluúčast	0 % spoluúčast

maximálně však 5 000 € pro všechny osoby pojištěné v rámci jednoho dokladu o sjednání pojištění		
--	--	--