



# Condizioni speciali dell'assicurazione per la cancellazione del viaggio



SPPSCSA-Kiwi.com del 15/ 7/ 2023

## Articolo 1. Disposizioni iniziali

1. Alla presente assicurazione per la cancellazione del viaggio (di seguito solo "assicurazione") concordata tra il contraente e l'assicuratore, la INTER PARTNER ASSISTANCE S.A., membro del gruppo AXA, con sede legale in Boulevard du Régent 7, 1000, Bruxelles, Belgio, iscritta nel registro delle imprese tenuto dal "Greffé de Tribunal de commerce de Bruxelles" con il numero di registrazione 0415591055, che agisce tramite la INTER PARTNER ASSISTANCE, filiale, con sede legale in Hvězdova 1689/2a, 140 62, Praga 4, codice fiscale: 28225619, iscritta nel registro delle imprese tenuto dal Tribunale di Praga con il numero di pratica sezione A, fascicolo 59647 (di seguito solo "assicuratore"), si applica in particolare la legge n. 89/2012, codice civile, come modificato (di seguito solo "codice civile"), e il contratto di assicurazione di cui i Termini e condizioni generali dell'assicurazione di viaggio VPPCPSA-Kiwi.com del 15/ 7/ 2023 (di seguito denominate "condizioni di assicurazione") e le presenti condizioni speciali dell'assicurazione per la cancellazione del viaggio SPPSCSA-Kiwi.com del 15/ 7/ 2023 sono parte integrante (di seguito solo "condizioni speciali dell'assicurazione").
2. In caso di conflitto tra le disposizioni del contratto di assicurazione o delle condizioni di assicurazione e le disposizioni delle condizioni speciali dell'assicurazione, il contratto di assicurazione prevale. Non si ritiene che esista un conflitto se le presenti condizioni speciali dell'assicurazione contengono precisazioni più dettagliate delle singole disposizioni.
3. L'assicurazione è disciplinata dal diritto della Repubblica ceca.

## Articolo 2. Oggetto dell'assicurazione, sinistro

1. L'assicurazione è stipulata come assicurazione non vita e copre i viaggi di studio e di svago o i viaggi di lavoro di natura amministrativa. L'assicurazione può essere stipulata nella variante Storno80 (con franchigia del 20%) o Storno100 (con franchigia dello 0%).
2. L'assicurazione copre il biglietto acquistato tramite il contraente e i successivi servizi turistici pagati, acquistati separatamente e non utilizzati a causa della cancellazione del biglietto.
3. Il sinistro in questo caso è l'addebito delle spese di cancellazione all'assicurato in seguito alla cancellazione di un biglietto aereo preacquistato e/o dei successivi servizi turistici pagati acquistati separatamente e non utilizzati a causa di:
  - a) il decesso dell'assicurato, di una persona vicina all'assicurato, del rappresentante dell'assicurato nel luogo di lavoro o nella sua attività imprenditoriale, o di una persona che viaggia con l'assicurato, a condizione che l'evento si verifichi durante il periodo di assicurazione e fino a 60 giorni prima della data di inizio del viaggio;
  - b) una malattia acuta o una lesione dell'assicurato, di una persona vicina all'assicurato, del rappresentante dell'assicurato nel luogo di lavoro o nella sua attività imprenditoriale, o di una persona che viaggia con l'assicurato, a causa della quale tale persona è ricoverata in ospedale al momento della partenza prevista e l'assicurato non è in grado di iniziare il viaggio per motivi oggettivi;
  - c) una malattia acuta o una lesione dell'assicurato, di una persona vicina all'assicurato, del rappresentante dell'assicurato nel luogo di lavoro o nella sua attività imprenditoriale, o di una persona che viaggia con l'assicurato, a causa della quale tale persona è costretta a letto al momento della partenza prevista e l'assicurato non è in grado di iniziare il viaggio per motivi oggettivi;
  - d) danni ai beni dell'assicurato causati da una catastrofe naturale o da un crimine di terzi, il cui importo è stimato ad almeno 8 000 EUR;
  - e) complicazioni della gravidanza dell'assicurata se la gravidanza è stata scoperta dopo la stipula dell'assicurazione; se tale evento si è verificato durante il periodo di assicurazione.

## Articolo 3. Decorrenza e scadenza dell'assicurazione

Oltre a quanto coperto dalle condizioni di assicurazione, le presenti condizioni speciali dell'assicurazione regolamentano i seguenti fatti:

1. È possibile sottoscrivere l'assicurazione al momento dell'acquisto del biglietto aereo o prima dell'inizio del viaggio tramite l'applicazione del contraente.
2. L'assicurazione scade al momento della partenza dell'assicurato dal luogo di partenza del primo volo indicato sul biglietto aereo acquistato, ma non oltre la data indicata sul documento relativo all'assicurazione concordata come data di fine dell'assicurazione, a meno che non sia stato concordato diversamente nel contratto di assicurazione.

#### **Articolo 4. Franchigia**

1. La franchigia è la percentuale del contributo finanziario del beneficiario alle spese sostenute.
2. L'importo della franchigia è indicato sul documento relativo all'assicurazione concordata e dipende dalla variante di assicurazione scelta:
  - a) in caso di assicurazione Storno80, la franchigia è pari al 20% delle spese di cancellazione calcolate;
  - b) in caso di assicurazione Storno100, la franchigia è pari allo 0% delle spese di cancellazione calcolate.

#### **Articolo 5. Indennizzo**

1. Il massimale dell'indennizzo è indicato nel Prospetto degli indennizzi [riportato in calce alle presenti condizioni speciali dell'assicurazione](#).
2. Nell'ambito di un sinistro, l'assicuratore fornisce l'indennizzo all'assicurato e a un massimo di 3 dei suoi co-passeggeri assicurati insieme all'assicurato dall'assicuratore, per le spese di cancellazione (al netto delle eventuali franchigie) che l'assicurato e un massimo di 3 dei suoi co-passeggeri sono tenuti a pagare in relazione al sinistro, fino al massimale dell'indennizzo indicato nel Prospetto degli indennizzi. Il massimale dell'indennizzo complessivo si applica a tutte le persone assicurate indicate in un unico documento relativo all'assicurazione concordata. Se i co-passeggeri dell'assicurato non sono persone vicine, l'assicuratore versa l'indennizzo ai co-passeggeri solo se tali persone hanno dovuto viaggiare da sole in seguito alla cancellazione del viaggio da parte dell'assicurato.
3. L'importo dell'indennizzo è determinato dalle spese di cancellazione, il cui importo è determinato secondo i termini e condizioni commerciali del vettore aereo o del fornitore dei successivi servizi turistici cancellati in vigore alla data di acquisto del biglietto o dei servizi turistici.
4. Se si paga solo un anticipo per l'acquisto del biglietto aereo o di altri servizi turistici e le spese di cancellazione superano il 100% dell'anticipo versato, l'assicuratore fornisce l'indennizzo fino all'importo pagato. L'indennizzo è fornito fino al massimale del biglietto aereo pagato o di altri servizi turistici dopo la deduzione delle franchigie, il massimale dell'indennizzo è specificato nel Prospetto degli indennizzi.

#### **Articolo 6. Disposizioni speciali**

1. Se l'assicuratore richiede una visita medica o un esame, l'assicurato è obbligato a farsi visitare da un medico nominato dall'assicuratore. In questo caso, l'assicuratore paga:
  - a) il costo di tale visita o esame medico
  - b) le spese di viaggio pari al costo di un biglietto di seconda classe per il trasporto pubblico in autobus o in treno
  - c) il costo del referto medico, se richiesto.
2. Se l'assicuratore non richiede una visita medica, un esame o un referto medico, non sostiene le spese di tale visita, esame o referto.
3. Se in qualsiasi momento durante il periodo di assicurazione l'assicurato revoca il suo consenso alla verifica e all'esame delle sue condizioni di salute e se ciò influisce sull'esame necessario per determinare l'entità della copertura dell'assicuratore, quest'ultimo si riserva il diritto di ridurre proporzionalmente o negare l'indennizzo.

#### **Articolo 7. Esclusioni dall'assicurazione**

1. Inoltre, l'assicurazione non copre, al di là delle condizioni di assicurazione, i seguenti casi:
  - a) se il trattamento è già iniziato prima della decorrenza dell'assicurazione o se la malattia o la lesione è già avvenuta e il disturbo di salute si è già manifestato prima della decorrenza dell'assicurazione, anche se non è stato esaminato o trattato da un medico; l'esclusione non si applica a una malattia cronica stabilizzata;
  - b) se l'evento dannoso è il risultato di interventi o esami medici programmati o altri controlli o ricoveri programmati, interventi cosmetici ed estetici e loro complicazioni;
  - c) se l'evento dannoso si è verificato in relazione a complicazioni mediche o di altro tipo legate a disturbi mentali o malattie mentali;

- d) se l'evento dannoso si è verificato in relazione a una gravidanza rilevata prima della stipula dell'assicurazione, comprese le complicazioni mediche connesse;
- e) se l'assicurato aveva già informazioni sul possibile verificarsi di un sinistro quando ha sottoscritto l'assicurazione;
- f) se l'evento dannoso si è verificato a causa di cattive situazioni geopolitiche, climatiche, ecologiche o epidemiologiche nel paese di destinazione;
- g) se l'evento dannoso è dovuto a un cambio di programma del viaggio;
- h) se l'assicurato non ha ottenuto un visto;
- i) se l'assicurato non è stato in grado di prendere le ferie;
- j) se il viaggio organizzato o altro servizio turistico è stato pagato per intero anche se l'assicurato sapeva o avrebbe dovuto supporre che il sinistro si sarebbe verificato; l'esclusione si applica all'importo della differenza tra l'intero prezzo del viaggio organizzato e il costo di cancellazione addebitato;
- k) non indicati esplicitamente nelle disposizioni dell'articolo 2, paragrafo 3, delle presenti condizioni speciali dell'assicurazione.

2. Inoltre, l'assicuratore non copre le spese per tutte le assicurazioni e le spese del visto.

#### **Articolo 8. Obblighi dell'assicurato e del beneficiario**

1. Oltre agli obblighi risultanti dalle condizioni di assicurazione, in caso di evento dannoso, l'assicurato è obbligato in primo luogo a cancellare il viaggio o il singolo servizio turistico con il rispettivo fornitore. Se la cancellazione tardiva del viaggio o del servizio turistico comporta un aumento delle spese di cancellazione, l'assicuratore versa l'indennizzo nell'importo cui il beneficiario avrebbe avuto diritto se il viaggio o il servizio turistico fosse stato cancellato il giorno lavorativo successivo al verificarsi del sinistro.
2. In caso di evento dannoso, l'assicurato è inoltre obbligato a:
  - a) presentare all'assicuratore un documento che confermi il pagamento delle spese di cancellazione (fattura di cancellazione o altra conferma del tour operator o del fornitore di servizi turistici);
  - b) fornire all'assicuratore una copia del contratto o del certificato di viaggio organizzato rilasciato dal contraente e i documenti che provano le spese del viaggio e del soggiorno all'estero;
  - c) fornire all'assicuratore qualsiasi altro documento richiesto dall'assicuratore in relazione all'indagine sul sinistro (copia del certificato di morte, referto medico, certificato di inabilità al lavoro, prova della proprietà dell'immobile/bene mobile, prova dei danni al bene, prova del pagamento del viaggio organizzato o di altro servizio turistico, se è stato interamente o parzialmente pagato da una terza persona, ecc.);
  - d) se i co-passeggeri dell'assicurato richiedono l'indennizzo ai sensi dell'articolo 7, paragrafo 2 delle presenti condizioni speciali dell'assicurazione, l'assicurato è tenuto a presentare i documenti che confermano che tali persone avrebbero dovuto viaggiare insieme all'assicurato e che erano assicurate insieme a lui;
  - e) fare tutto il possibile per ridurre l'entità del danno e le sue conseguenze;
  - f) seguire le istruzioni dell'assicuratore e/o del servizio di assistenza e cooperare efficacemente con loro, adempiere ad altri obblighi imposti dall'assicuratore e/o dal servizio di assistenza dopo il verificarsi di un evento dannoso;
  - g) denunciare immediatamente l'evento dannoso alla polizia del luogo in cui si è verificato, se l'evento si è verificato in circostanze che indicano che è stato commesso un crimine o un'infrazione, e presentare il verbale della polizia all'assicuratore;
  - h) dopo il verificarsi dell'evento dannoso, procurarsi prove sufficienti dell'entità del danno tramite un'indagine della polizia o di altri organi investigativi, materiale fotografico o filmato, riprese video, testimonianze di terzi, ecc.;
  - i) rispondere in modo veritiero e completo a tutte le domande dell'assicuratore o del servizio di assistenza riguardanti l'assicurazione e l'evento dannoso;
  - j) permettere all'assicuratore e/o al servizio di assistenza di effettuare tutte le indagini necessarie sul sinistro determinanti per la valutazione della richiesta di indennizzo, del suo importo e fornire la cooperazione necessaria in questo senso;
  - k) notificare senza indugio all'assicuratore che è stata avviata una procedura penale nei confronti dell'assicurato in relazione all'evento dannoso e informare in modo veritiero l'assicuratore sull'andamento e sui risultati di tale procedura;
  - l) esonerare il medico curante dal segreto professionale nei confronti dell'assicuratore o del servizio di assistenza.

#### **Articolo 9. Disposizioni finali**

1. Le presenti condizioni speciali dell'assicurazione sono parte integrante del contratto di assicurazione, delle condizioni di assicurazione e del documento relativo all'assicurazione concordata per ogni singolo contratto di assicurazione.
2. Le presenti condizioni speciali dell'assicurazione sono disponibili nelle versioni ceca, inglese, francese, tedesca, italiana e spagnola. In caso di conflitto tra le disposizioni della versione ceca e quelle di qualsiasi altra versione, prevarranno le disposizioni della versione ceca delle condizioni di assicurazione.
3. Le presenti condizioni speciali dell'assicurazione sono valide a partire dal 15/ 7/ 2023.

#### **PROSPETTO DEGLI INDENNIZZI**

| <b>ASSICURAZIONE PER LA CANCELLAZIONE DEL VIAGGIO</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>STORNO-80</b>  | <b>STORNO-100</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| <p>Assicurazione per la cancellazione del biglietto e per i servizi successivi</p> <p>Il massimale dell'indennizzo complessivo è pari all'importo del biglietto aereo pagato e dei servizi successivi,</p> <p>fino a un massimo di 5.000 € per tutte le persone assicurate nell'ambito di un documento relativo all'assicurazione concordata</p> | 20% di franchigia | 0% di franchigia  |