

## 1. Obecná ujednání

1. **Vymezení stran.** Tyto obchodní podmínky upravují vztah mezi námi, společností SkyPicker.com s.r.o., IČ: 29352886, se sídlem Bakalovo nábřeží 2/2, Štýřice, 639 00 Brno, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 74565, DIČ CZ29352886 (dále jen my) a vámi jakožto naším zákazníkem (dále jen vy).

2. **Používané pojmy.** V rámci těchto obchodních podmínek budeme používat některé pojmy, které je vhodné si na začátku vyjasnit:

1. **Celkovou cenou** se rozumí cena, kterou jste povinni nám uhradit za poskytnutí našich Služeb. Celková cena je vymezena níže v čl. 4.5 těchto podmínek.

2. **Letem** se rozumí nabídka letecké přepravy do Cílové destinace prostřednictvím Vybraných přepravců. Seznam Letů zveřejňujeme na našich Internetových stránkách. Stejně tak můžeme mluvit o Letu tehdy, sestává-li přeprava do Cílové destinace z více jednotlivých letů.

3. **Cílová destinace** je na základě naší nabídky vámi vybrané letiště, které je v souladu s vaší Rezervací (viz čl. 1.2.8) posledním letištěm na vaší konkrétní trase uskutečněné v jednom směru. Na základě jedné Rezervace vám tak můžeme zprostředkovat přepravu do více Cílových destinací. Do Cílové destinace se můžete přepravit prostřednictvím několika Navazujících letů dle čl. 1.2.5.

4. **Internetovými stránkami** se rozumí internetové stránky na adrese Skypicker.com, včetně subdomén pro jednotlivé trhy.

5. **Navazující let.** Za navazující let se považuje takový způsob přepravy, při kterém dochází na cestě do Cílové destinace k přestupu mezi dvěma či více lety, popřípadě též ke změně Vybraného přepravce v rámci těchto letů do Cílové destinace. V případě Navazujících letů Vám poskytujeme Služby v rozsahu uvedeném v čl. 4.10.

6. **Službou či Službami** se rozumí asistenční a zprostředkovatelské služby, které přímo souvisí s vaší přepravou a přepravou vašich zavazadel do Cílové destinace, které vám poskytujeme za sjednanou odměnu, a na jejichž základě vám bude umožněno mimo jiné uzavření smlouvy o přepravě mezi vámi a Vybraným přepravcem. Služby zahrnují také naše činnosti uvedené v čl. 4.10 těchto Podmínek.

7. **Vybraný přepravce** je letecká společnost, která poskytuje přepravní služby v rámci letecké přepravy osob a zavazadel, a se kterou tedy na základě našich zprostředkovatelských služeb uzavíráte odpovídající smlouvu o přepravě. Identitu Vybraného přepravce budete znát předtím, než s námi uzavřete smlouvu o poskytnutí Služeb. Váš let může být složen ze služeb vícero odlišných Vybraných přepravců – v takovém případě pojem Vybraný přepravce označuje přepravní společnost operující pro danou část cesty.

8. **Rezervací** se rozumí váš výběr námi nabízeného Letu, vyplnění údajů o cestujících do webového formuláře na našich Internetových stránkách, vyjádření Vašeho souhlasu s těmito obchodními podmínkami a úhrada Celkové ceny platební kartou, či jinou online platební metodou. Rezervací závazně přijímáte nabídku našich Služeb.

9. **Zpožděním Letu** je taková změna Letu, v jejímž důsledku budete mít

méně než 2 hodiny na přestup na Navazující let.

10. **Účel smlouvy.** Účelem smlouvy mezi námi a vámi je specifikace našich vzájemných smluvních vztahů, na jejichž základě vám poskytneme za sjednanou odměnu Služby související s vaší leteckou přepravou do vámi zvolené Cílové destinace Vybraným přepravcem. Smlouva je uzavřena provedením Rezervace dle čl. 3.1 těchto podmínek. Nedílnou součástí smlouvy mezi námi a vámi jsou tyto obchodní podmínky.

11. **PNR** (angl. zkrat. Passenger Name Record) je identifikační kód, označující rezervaci letu nebo navazujících letů u aerolinky a může se skládat z libovolné kombinace číslic a písmen. V jedné rezervaci pod stejným PNR může být vedeno 1 a více cestujících, zpáteční let, na sebe navazující lety různých aerolinek nebo kombinace všech uvedených. PNR číslo naleznete vždy na eTicketu, případně palubní letence. PNR není číslo objednávky u Skypicker.com.

3. **Řešení stížností.** Vaše případné podněty a stížnosti budou řešeny prostřednictvím e-mailové adresy pro podporu zákazníků support@skypicker.com.

## 2. **Informace o povaze uzavírané smlouvy**

1. Abychom splnili své zákonné povinnosti, uvádíme níže informace, které jsme povinni vám poskytnout dříve, než s námi uzavřete smlouvu o poskytnutí Služeb:

2. **Náklady na použití prostředků komunikace na dálku.** Z naší strany nevznikají žádné zvýšené náklady nad rámec Celkové ceny na použití prostředků komunikace na dálku, prostřednictvím kterých s vámi jednáme a uzavíráme smlouvu. Za komunikaci s Vámi prostřednictvím internetu nebo za telefonickou komunikaci Vám Skypicker nebude účtovat žádné poplatky.

3. **Dozorové orgány.** Dozorovými orgány, které vykonávají dohled nad naší činností, a na které se můžete obracet v případě stížností, jsou Česká obchodní inspekce, příslušný živnostenský úřad a Úřad na ochranu osobních údajů. Na úrovni EU se můžete se svou stížností obrátit na Evropské spotřebitelské centrum ČR.

4. **Nemožnost odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dnů.** S ohledem na charakter námi poskytovaných Služeb, s jejichž plněním započneme ihned po uzavření smlouvy s vámi (viz čl. 3.3 a čl. 4.7), a tedy před uplynutím zákonné 14-ti denní lhůty pro odstoupení, není možné využít zákonného práva na odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření. Veškeré případy, ve kterých můžete od smlouvy s námi odstoupit, jsou výslovně uvedeny dále v těchto obchodních podmínkách (viz ustanovení čl. 6.2 těchto podmínek níže).

5. **Uchování smlouvy.** Smlouvu, kterou s vámi uzavřeme, budeme uchovávat ve formě elektronického záznamu pro svoje interní účely a přístup k ní tedy nebude možný.

6. **Jazyk smlouvy.** Smlouva se uzavírá v českém jazyce.

7. **Technické kroky vedoucí k uzavření smlouvy a oprava údajů.** Naše Internetové stránky umožňují uzavření smlouvy mezi námi a vámi prostřednictvím interaktivního webového rozhraní, vyplnění webového formuláře a následného provedení platební transakce online. Předtím, než odešlete webový formulář, můžete údaje do něj vložené kontrolovat, měnit a opravovat.

8. **Kodex chování.** Při poskytování našich Služeb jednáme v souladu s účinnými právními předpisy a v souladu s našimi interními zásadami spokojenosti

zákazníků a ochrany osobních údajů. Tyto naše interní zásady nejsou veřejně přístupné.

9. **Uvádění cen.** Ceny uváděné na našich internetových stránkách zahrnují základní cenu letenek do Cílové destinace a jsou uvedeny včetně letištních poplatků a včetně DPH. Vzhledem k charakteru námi poskytovaných Služeb ovšem tyto ceny nemohou zahrnovat poplatky, které budete povinni uhradit na základě smlouvy uzavřené mezi vámi a Vybraným přepravcem či jakoukoliv třetí osobou, případně na základě povinnosti vůči příslušným úřadům, v souvislosti s užíváním služby přepravy, která Vám byla zprostředkována na základě našich Služeb (viz čl. 4.5 těchto podmínek).

10. **Omezení poskytnutí Služby.** Poskytování Služby není geograficky omezeno.

### 3. **Uzavření smlouvy**

1. **Nabídka Letů.** Na našich Internetových stránkách zveřejňujeme seznam Letů, u kterých je možné provést Rezervaci. Na základě Rezervace dojde ke zprostředkování smlouvy o přepravě mezi vámi a Vybraným přepravcem. Vyhrazuji si právo nabídku Letů kdykoliv změnit či zrušit v případě, že dojde ke změně nabídky na straně Vybraného přepravce (zejména ke změně parametrů vámi vybraných letenek). V případě, že při poskytování našich Služeb dojde ke změně podmínek přepravy ze strany Vybraného přepravce, budeme vás o tom informovat a pokusíme se vám nabídnout alternativní možnosti přepravy. Dále budeme postupovat dle ustanovení čl. 6.2 těchto podmínek.

2. **Přijetí nabídky.** Rezervací dojde k přijetí nabídky z vaší strany, a tedy k uzavření smlouvy o poskytování Služeb mezi námi a vámi.

3. **Pokyn k plnění.** Vzhledem k charakteru našich Služeb nám uzavřením smlouvy s námi zároveň dáváte pokyn k jejich okamžitému poskytnutí. Služby vám tedy poskytneme před uplynutím zákonné lhůty pro odstoupení od smlouvy mezi námi a vámi, a z uvedeného důvodu nebudete moci využít zákonného práva na odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dnů (viz čl. 2.4 podmínek).

### 4. **Obsah smlouvy**

1. **Obecné.** Uzavřením smlouvy s vámi se zavazujeme splnit naše povinnosti plynoucí z poskytování Služeb dle těchto podmínek a vy se zavazujete zaplatit nám Celkovou cenu podle čl. 4.5.

2. **Obsah Služby.** V rámci Služby se zavazujeme

1. zprostředkovat vám smlouvu o letecké přepravě osob a o poskytnutí dalších souvisejících služeb s Vybraným přepravcem,
2. dodat vám letenky na vybraný let Vybraného přepravce podle čl. 4.9 těchto podmínek a
3. poskytnout vám doplňkové služby uvedené v čl. 4.10 těchto podmínek.

3. **Zprostředkování smlouvy.** Naší povinností je zejména zprostředkovat vám smlouvu o letecké přepravě osob a o poskytnutí dalších souvisejících služeb s Vybraným přepravcem. Obsah takové smlouvy je předem určen vaším výběrem Cílové destinace a dalších charakteristik letu na našich stránkách a obchodními podmínkami Vybraného přepravce. Zprostředkovávaná smlouva může zahrnovat i přepravu více osob či jiných osob, než jste vy; právní vztah, jehož obsahem je samotné zajištění přepravy a poskytnutí souvisejících služeb ovšem vzniká vždy mezi vámi a Vybraným přepravcem. Výše ceny za tuto zprostředkovávanou službu

přepravy je zahrnuta v Celkové ceně našich Služeb (čl. 4.5) a nezahrnuje jakékoliv nadstandardní služby poskytované Vybraným přepravcem v průběhu přepravy (například prioritní odbavení, placené jídlo a nápoje, atp.). Zprostředkování smlouvy podle tohoto odstavce jsme povinni splnit bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy nám uhradíte Celkovou cenu; běžně tak činíme do 30 minut.

4. **Plná moc.** V případě, že by k poskytování Služeb či jejich části bylo z vaší strany nezbytné udělení plné moci, udělujete nám uzavřením smlouvy s námi plnou moc, a to v minimálním rozsahu nezbytném k poskytnutí Služeb.

5. **Celková cena.** Celková cena za poskytnutí Služeb v případě konkrétního letu a Vybraného přepravce je zobrazena na našich Internetových stránkách a zahrnuje základní cenu letenky (či letenek) do Cílové destinace, a naši odměnu za zprostředkování smlouvy s Vybraným přepravcem a poskytnutí ostatních součástí Služby. Celková cena uváděná na našich internetových stránkách je konečná cena letenky, včetně letištních poplatků a včetně DPH, nezahrnuje ovšem poplatky či jiné platby za služby související s vaší přepravou poskytované třetími subjekty, jako jsou turistické poplatky, či další platby účtované Vybraným přepravcem nad rámec základní ceny letenky, ani poplatky případně účtované bankou v souvislosti s provedením platební operace.

6. **Odměna za zprostředkování.** Náš nárok na odměnu za poskytování Služeb vzniká zprostředkováním smlouvy s Vybraným přepravcem. Nicméně v případě, že se nám nepodaří zprostředkovat vám smlouvu s Vybraným přepravcem do 48 hodin od uhrazení Celkové ceny, případně do doby, kdy pomine možnost využít první z rezervovaných Letů, zbývá-li do jeho odletu méně než 48 hodin, budete mít nárok od smlouvy s námi odstoupit (více viz čl. 6.2).

7. **Úhrada Celkové ceny a zahájení poskytování Služeb:** Konečnou výši Celkové ceny vám sdělíme prostřednictvím našich Internetových stránek před odesláním webového formuláře. Celkovou cenu jste povinni uhradit prostřednictvím platební karty, či jiné z nabízených platebních metod vyplněním příslušných údajů do webového formuláře na našich Internetových stránkách. Do okamžiku obdržení vaší platby Celkové ceny nejsme povinni začít s poskytováním Služeb či jejich částí.

8. **Ochrana před podvodnými transakcemi.** Z důvodu zajištění vysokého standardu námi poskytovaných Služeb a v zájmu ochrany před podvodnými transakcemi si vyhrazujeme právo provádět příležitostné kontroly platebních karet. Proto se může stát, že po vás budeme předem vyžadovat součinnost nezbytnou k ověření údajů o držiteli platební karty. Do doby provedení této kontroly se odkládá naše povinnost zahájit poskytování Služeb. Případná doba kontroly platební karty se nezapočítává do lhůty, ve které jsme vám povinni zprostředkovat uzavření smlouvy dle čl. 4.3.

9. **Dodání letenek.** Letenky zakoupené u Vybraného přepravce vám budou doručeny naším prostřednictvím do vaší e-mailové schránky, kterou jste uvedli do webového formuláře při uzavírání smlouvy s námi. Proto je nezbytné uvést nám správnou a úplnou e-mailovou adresu. Neneseme odpovědnost za vadné dodání letenek způsobené okolnostmi na vaší straně, zejména zadáním chybné e-mailové adresy nebo nastavením vaší elektronické pošty. Je vaší povinností ohlásit nám veškeré změny údajů, které mohou mít vliv na možnost dodání vašich letenek. Neobdržíte od nás tedy vytištěné letenky; vytiskněte si je a vezměte s sebou na letiště.

10. **Asistenční služby.** Naše Služby zahrnují také následující asistenční činnosti:

1. V případě změny Letu, která činí méně než 24 hodin (tzn., posun doby plánovaného Letu je méně než 24 hodin), v jejímž důsledku budete mít čas na přestup kratší než 2 hodiny, vám buď zajistíme jiný let (jiné lety) do Cílové destinace, nebo vám vrátíme uhrazenou cenu za veškeré nevyužité Lety na vaší trase do Cílové destinace. O volbě konkrétní možnosti rozhodujeme my.
2. V případě změny Letu, která činí více než 24 hodin (tzn., posun doby plánovaného Letu o více než 24 hodin) vám buď zajistíme jiný let (jiné lety) do Cílové destinace, nebo vám vrátíme uhrazenou cenu za veškeré nevyužité lety na vaší trase do Cílové destinace. O volbě konkrétní možnosti rozhodujete vy.
3. V případě Zpoždění Letu, v jehož důsledku nestihnete navazující let, jste povinni nás informovat o takovém zpoždění neprodleně poté, co se o této skutečnosti dozvíte, a to emailem support@skypicker.com, telefonicky, nebo prostřednictvím on-line chatu na našich Internetových stránkách. V takovém případě vám nabídneme možnost využít alternativního letu (případně alternativních letů) do Cílové destinace zcela na naše náklady. V případě, že nebudeme schopni tento námi nabídnutý alternativní let (případně alternativní lety) uhradit on-line, můžete si jej zakoupit sám na letišti s tím, že vám cenu letenky (letenek) uhradíme zpětně za podmínek uvedených níže v čl. 4.10.6. V případě, že nebudeme schopni vám nabídnout žádný alternativní let, vrátíme vám cenu uhrazenou za veškeré nevyužité Lety na vaší trase do Cílové destinace.
4. V případě zrušení Letu, o kterém se dozvíte přímo na letišti nebo před plánovaným odletem, jste povinni nás o takovém zrušení Letu informovat neprodleně poté, co se o této skutečnosti dozvíte, a to telefonicky nebo prostřednictvím našeho on-line chatu na našich Internetových stránkách. V takovém případě vám nabídneme možnost využít alternativního Letu (případně alternativních letů) do Cílové destinace zcela na naše náklady, nebo vrácení ceny uhrazené za veškeré nevyužité Lety na vaší trase do Cílové destinace. O volbě konkrétní z uvedených možností rozhodujete vy. V případě, že zvolíte možnost alternativního Letu, a my nebudeme schopni tento námi nabídnutý alternativní Let (případně alternativní Lety) uhradit on-line, můžete si jej zakoupit na letišti s tím, že Vám cenu letenky (letenek) uhradíme zpětně za podmínek uvedených níže v čl. 4.10.6.
5. Zrušení letu oznámené společností Skypicker.com v předstihu. V tomto případě Vás bude naše společnost informovat o zrušení letu v předstihu a nabídne Vám možná řešení nastálé situace. Jste povinni vybrat si jednu z nabízených možností a odpovědět společnosti Skypicker.com do 48 hodin od doručení emailu od společnosti Skypicker.com. Buď pro Vás zařídíme nový Let(y) do Vaší Cílové destinace nebo Vám vrátíme zpět peníze za všechny nevyužité Lety na vaší trase do Cílové destinace, dle našeho uvážení. Pokud neobdržíme Vaši odpověď do 48 hodin, ztrácíte nárok na tuto garanci společnosti Skypicker.com.
6. **Podmínky zpětného proplacení ceny letenek.** Zpětné uhrazení ceny letenek do Cílové destinace dle čl. 4.10.3 a čl. 4.10.4 shora Vám

garantujeme pouze za splnění následujících podmínek:

1. zakoupený let musí být letem, který byl zákazníkovi nabídnut ze strany Skypickeru (na základě asistenčních služeb),
  2. Vaši žádost o kompenzaci ceny letenek obdržíme do 14 dnů od okamžiku, kdy měl být splněn původní itinerář vaší cesty (tj., kdy jste měl doletět do Cílové destinace dle původního itineráře),
  3. společně s Vaší žádostí o kompenzaci nám předložíte jasnou a čitelnou kopii daňového dokladu o úhradě ceny za alternativní let a příslušnou letenku na alternativní let, přičemž alespoň jeden z těchto dokladů musí obsahovat čitelné údaje o letu (zejména datum a čas letu, místo odletu a příletu), údaje o ceně a jméno zákazníka,
  4. kompenzaci ceny Vámi zakoupených letenek na alternativní let vám poskytneme maximálně do výše dvojnásobku částky vámi uhrazené za lety, které jste na trase do Cílové destinace nevyužili,
  7. **Výjimka z garance asistenčních služeb.** V případě, že po uzavření smlouvy mezi námi a vámi provedete jakoukoliv změnu v itineráři zakoupeného Letu jinak než naším prostřednictvím, nárok na poskytnutí jakékoliv naší garance asistenčních služeb uvedené shora v ustanovení tohoto čl. 4.10 zaniká. Tímto ustanovením není dotčena vaše možnost zakoupit alternativní let(y) v souladu s čl. 4.10.3 a čl. 4.10.4 - takový váš postup v souladu s těmito podmínkami nebude mít vliv na námi poskytované garance asistenčních služeb. Výše uvedené podmínky (4.10.1 až 4.10.6.5) se nevztahují na sebe navazující lety, které jsou označeny jedním společným identifikačním údajem PNR. Za případné problémů s těmito lety nese odpovědnost příslušná aerolinka. V takových případech prosíme, přímo kontaktujte zástupce aerolinky. Tyto lety jsou označeny v objednávce a v emailu potvrzujícím úspěšnou rezervaci letenek. V případě komplikací je potřeba kontaktovat přímo příslušnou aerolinku, která postižený let provozuje.
5. **Informace pro zákazníky**
1. **Specifické podmínky.** Berete na vědomí, že pro smluvní vztah mezi vámi a Vybraným přepravcem budou použity specifické obchodní podmínky Vybraného přepravce. Je vaší povinností se s nimi seznámit dříve než dojde k uzavření smlouvy o přepravě mezi vámi a Vybraným přepravcem.
  2. **Změny nebo rušení Letů.** Otázky rušení či změny zakoupeného Letu nebo otázky jiného nakládání se zakoupeným Letem je nezbytné řešit prostřednictvím naší zákaznické podpory, a to prostřednictvím kontaktů na tuto podporu uvedených na našich Internetových stránkách. Nedodržení této podmínky může mít za následek zánik vašeho nároku na poskytnutí asistenčních služeb (viz čl. 4.10.7).
  3. **Specifické poplatky.** Vybraný přepravce může v rámci zajištění služby přepravy účtovat další poplatky za doplňkové služby, jako je výběr preferovaného místa k sezení, občerstvení či zábava. Tyto poplatky jsou volitelné, nevztahují se k námi poskytovaným Službám, a nejsou proto součástí Celkové ceny, kterou nám hradíte za poskytování Služeb. Jejich případnou úhradu proto budete řešit s Vybraným přepravcem.
  4. **Další náklady.** Vzhledem k tomu, že součástí našich Služeb není poskytnutí samotné přepravní služby, nejsou v Celkové ceně zahrnuty kromě základní ceny všech letenek do Cílové destinace další poplatky (vyjma letištních poplatků a DPH), které vám mohou vzniknout v průběhu přepravy do Cílové

destinace (zejména poplatky za transfery po letištích, vízové poplatky, poplatky za nadstandardní služby, apod.).

5. **Způsob zajištění Navazujících letů.** V některých případech Navazujících letů, stejně jako v některých případech zajištění dopravy do Cílové destinace a zpět, je doprava do Cílové destinace zajišťována tak, že pro každou jednotlivou část cesty (ve smyslu každého jednotlivého letu na trase) do Cílové destinace (případně zpět z Cílové destinace) obdržíte odpovídající jednosměrnou letenku (či letenky). V takovém případě berete na vědomí, že

1. každá jednotlivá část cesty (každý jednotlivý let) může podléhat vlastním pravidlům, zejména pokud je realizována jiným Vybraným přepravcem,
2. pokud budete chtít změnit nebo zrušit některý z jednotlivých letů, můžete zbývající lety využít bez dalších poplatků,
3. při přestupu mezi jednotlivými lety je nutné vyzvednout zavazadla a znovu je nechat odbavit pro další let, neboť se nejedná o pouhý přestupní let, ale o využití nového jednoduchého letu, v některých případech i u jiného Vybraného přepravce.

6. **Vízové povinnosti.** Není naší povinností vás upozornit na nutnost obstarat si víza, ani vám asistovat při obstarávání či přímo vám obstarávat víza do států, které navštívíte během vaší cesty do Cílové destinace. Upozorňujeme vás proto na možnost, že některé ze států vůči vám budou uplatňovat vízovou povinnost, a je vaší povinností si případná víza na své vlastní náklady s dostatečným předstihem opatřit.

6. **Zánik závazku**

1. **Zánik závazku splněním.** Smlouva mezi námi a vámi zanikne splněním tehdy, pokud vy zaplatíte Celkovou cenu podle čl. 4.5 a my vám poskytneme Služby.

2. **Zánik závazku v případě nezprostředkování smlouvy.** V případě, že se nám nepodaří zprostředkovat vám smlouvu podle čl. 4.3 do 48 hodin od uhrazení Celkové ceny, budeme vás kontaktovat. Pokusíme se navrhnout vám alternativní řešení, popřípadě můžete od smlouvy s námi odstoupit. V případě odstoupení máte nárok na vrácení Celkové ceny v plné výši postupem dle čl. 7.1. V případě, že společně zvolíme možnost alternativního letu nebo jiné kombinace letů do Cílové destinace, může dojít ke změně Celkové ceny oproti původní Celkové ceně. Tento cenový rozdíl bude mezi námi vyrovnán.

7. **Postup pro vrácení Celkové ceny.**

1. V případě, že vám má být podle těchto obchodních podmínek vrácena zaplacená Celková cena, bude vám Celková cena převedena zpět na platební kartu použitou pro uhrazení Celkové ceny, v případě nemožnosti využití této metody pak na základě individuální domluvy, a to do 14 dnů ode dne, kdy vám vznikl nárok na vrácení Celkové ceny.

8. **Další ujednání**

1. **Úplnost údajů.** Je vaší povinností poskytnout nám úplné a pravdivé údaje a informace nezbytné k tomu, abychom vám mohli poskytnout Služby (zejména se jedná o údaje nezbytné pro účely uzavření smlouvy o přepravě s Vybraným přepravcem, pro účely fakturace a dodání letenek, apod.).

2. **Duševní vlastnictví.** Smlouva uzavíraná mezi námi a vámi vás neopravňuje jakkoliv užívat věci chráněné našimi právy k duševnímu vlastnictví,

jako jsou autorská díla, databáze, ochranné známky či jiná chráněná označení.

3. **Odpovědnost za škodu a újmu:** My neodpovídáme za jakoukoliv škodu či újmu, která vám vznikne v důsledku jednání či opomenutí Vybraného přepravce či třetích osob v souvislosti s přepravou do Cílové destinace. Rovněž neodpovídáme za jakoukoliv škodu či újmu, která vám vznikne v důsledku vašeho vlastního jednání či opomenutí v rozporu s těmito obchodními podmínkami, jakož ani za škodu způsobenou vám vyšší mocí.

4. **Rozhodné právo.** Smlouva uzavíraná mezi námi a vámi a veškeré vztahy z ní vyplývající, včetně otázek jejího vzniku a platnosti, se řídí právním řádem ČR s vyloučením kolizních norem. Pro řešení případných sporů jsou příslušné soudy České republiky.

5. **Oddělitelnost.** Pokud by některé ujednání v rámci smlouvy mezi námi a vámi bylo shledáno neplatným či neúčinným, ostatní části smlouvy zůstávají v platnosti v rozsahu, ve kterém nejsou na neplatnou část vázány. V takovém případě bude neplatné či neúčinné ustanovení nahrazeno platným a účinným ustanovením, které bude odpovídat smyslu a účelu původního ustanovení.

6. **Součástí smlouvy.** Nedílnou součástí těchto obchodních podmínek jsou i naše Zásady ochrany osobních údajů, které jste obdrželi před uzavřením smlouvy s námi prostřednictvím našich Internetových stránek.

7. **Změna obchodních podmínek.** Tyto obchodní podmínky se mohou průběžně měnit. Pro každou uzavřenou smlouvu se použijí obchodní podmínky platné a účinné v době, kdy nám odešlete vyplněný objednávkový formulář prostřednictvím našich Internetových stránek. Upozorňujeme vás, že při příštím využití našich Služeb mohou být tyto podmínky odlišné, a proto byste si je měli pozorně přečíst před každým jednotlivým objednávkou našich Služeb.

8. **Účinnost.** Tyto obchodní podmínky se použijí na smlouvy uzavřené od 9 June 2015.

V Brně, 9 June 2015.